

**DELIBERAZIONE N. 36**

**ORIGINALE**

**COPIA**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**OGGETTO:** Art. 29 Contratto di Servizio Coub VCO/ConSerVCO SpA – Presa d’atto registro Unico dei disservizi trimestri maggio, giugno, luglio e agosto, settembre, ottobre 2015.

L’anno **duemilaquindici** addì **ventisette** del mese di **Ottobre** alle ore **14,30** presso gli uffici consortili, regolarmente convocato come da copia in atti, si è riunito il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** del Consorzio, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dal Regolamento Speciale e dalle vigenti disposizioni di legge.

All’appello risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTE/ASSENTE
<b>GENTINA ROBERTO</b>	Presidente	PRESENTE
<b>MAZZA CRISTINA</b>	Vice presidente	PRESENTE
<b>PETRONI RICCARDO</b>	Consigliere	ASSENTE
<b>BASSETTI VERA</b>	Consigliere	PRESENTE
<b>RONDINELLI ALESSANDRO</b>	Consigliere	PRESENTE
<b>TOTALE PRESENTI</b>		<b>4</b>
<b>TOTALE ASSENTI</b>		<b>1</b>

Assiste alla seduta il Dr. Nicola Di Pietro che svolge le funzioni di Segretario e che constata la presenza del numero legale. Il Presidente, Avv. Roberto Gentina, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell’oggetto sopraindicato.

**OGGETTO: Art. 29 Contratto di Servizio Coub VCO/ConSerVCO SpA - Presa d'atto Registro Unico dei disservizi trimestri maggio, giugno, luglio e agosto, settembre, ottobre 2015.**

Del. CdA n. 36 del 27/10/2015

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Preso atto che l'articolo 29 del Contratto di Servizio sottoscritto tra l'ente consortile ed il gestore dei servizi di igiene urbana ConSerVCO SpA declina l'istituzione e la tenuta, a garanzia e tutela delle norme contenute nel contratto di servizio medesimo e nella carta dei servizi di Registro Unico dei disservizi ove risultano annotate le irregolarità, inadempienze ed inosservanze del gestore;

Precisato inoltre che, sempre a norma dell'articolo 29,

- *il Consorzio procede con frequenza trimestrale a rendicontare al Comitato di Controllo e Coordinamento le rilevazioni pervenute ed il "registro unico dei disservizi";*
- *i disservizi rilevati ed annotati nel "registro unico dei disservizi", oggetto di validazione trimestrale da parte del Comitato di Controllo e Coordinamento, si intendono quali servizi di igiene urbana "non resi" e debbono risultare per il loro importo decurtati dai corrispettivi fissi di servizio richiesti dalla società nelle fatture mensili a favore del Comune. Detto importo verrà concordato tra le parti.*

ASCOLTATA in merito la relazione del Responsabile Tecnico dell'Ente, signor Camossi Dorianò, in merito ai disservizi riferiti ai due trimestri (maggio giugno luglio – agosto settembre ottobre) del corrente anno 2015, con la quale lo stesso evidenzia che il piano di registrazione delle segnalazioni inviate da ConSerVCO SpA su apposito modulo e integrato dalle segnalazioni dirette (telefono,mail) pervenute dai vari uffici comunali o trasmesse direttamente dai Sindaci interessati, permette di verificare e di approfondire l'operato della società in relazione alle raccolte nei Comuni consorziati.

Evidenzia in particolare, che dalla tenuta del registro Unico risulta che il Comune con le maggiori problematiche, relative ai mancati o ritardati servizi, è Verbania con 223 segnalazioni; da rimarcare che anche in altri Comuni si sono riscontrate anomalie nel servizio, vedi Domodossola con 35 ritardate raccolte, Ghiffa con 42 mancate raccolte e Druogno con 18 ritardate raccolte. Gli altri Comuni presentano dati che si possono quasi definire fisiologici, vista l'esiguità di quanto rilevato.

Fa presente, poi, che solo con nota pervenuta in data 26 ottobre da ConSerVCO SpA sono state evidenziate le tempistiche dei recuperi relativi ai rifiuti non raccolti, constatando che, comunque, le numerose segnalazioni risultano non facilmente spiegabili ed ammissibili.

Fa ancora presente che nella quasi totalità dei casi, la società, nella stessa giornata o il giorno seguente la segnalazione della mancata raccolta, ha posto rimedio a quanto segnalato dall'utente.

Rileva infine che solo nel mese di settembre, la società ha trasmesso il calendario dei lavaggi effettuati nei Comuni nell'anno in corso. Il grave ritardo nella consegna del calendario, non ha consentito in alcun modo allo stesso tecnico di operare un qualsiasi controllo mirato, se non nel mese di ottobre, dove in alcuni casi (50%) soprattutto nella zona Ossola, il programma dei lavaggi non è stato rispettato per carenza dei mezzi adibiti. Nella zona di Verbania i controlli hanno avuto esito positivo.

Rilevata peraltro la necessità, segnalata dal Presidente, di modificare ed integrare l'art. 29 del contratto di servizio affinché risultino definiti criteri oggettivi per:

- *attribuire la qualifica di "servizio non reso" ad una segnalazione di disservizio relativa a raccolta o lavaggio di contenitori;*
- *le modalità operative per la quantificazione del valore economico dei "servizi non resi".*

VISTO il prospetto riepilogativo contenente i dati mensili relativi ai trimestri 2015 (maggio giugno, luglio e agosto, settembre, ottobre) e relativi ai disservizi di raccolta ed ai lavaggi dei cassonetti che si allega alla presente sotto la lettera A).

RITENUTO che i provvedimenti di competenza in merito all'argomento dovranno essere assunti dal Comitato di Controllo e Coordinamento convocato in data odierna al termine della seduta di Consiglio d'Amministrazione;

Con voti unanimi espressi per alzata di mano dai convenuti aventi diritto al voto.

### **DELIBERA**

1. Di prendere atto del prospetto del registro unico dei disservizi, relativi alla mancata raccolta ed ai lavaggi, riferiti ai trimestri maggio, giugno, luglio e agosto, settembre, ottobre anno 2015 (allegato A), da sottoporre all'esame e eventuale validazione da parte del Comitato di Controllo e Coordinamento;
2. Di prende atto, nonostante richieste e solleciti, del grave ritardo relativo a trasmissione al Coub VCO del calendario dei lavaggi dei cassonetti da parte del gestore ConSerVCO SpA, rilevando che ciò ha di fatto impossibilitato l'ufficio consortile preposto ad effettuare i necessari controlli, se non a partire dal mese di ottobre;
3. Di prende atto delle numerose segnalazioni di disservizi verificatesi nei predetti trimestri, in particolare nei Comune di Verbania, Domodossola, Ghiffa e Druogno;
4. Di dare mandato al Presidente di rappresentare quanto esposto ai punti precedenti al Comitato di Controllo e Coordinamento, proponendo allo stesso la modifica e/o integrazione dell'art. 29 del contratto di servizio;
5. Di trasmettere l'originale del presente provvedimento all'Ufficio di Segreteria affinché il predetto ufficio lo inserisca nella raccolta ufficiale degli originali delle deliberazioni e ne disponga pubblicazione di copia all'albo pretorio online presso il sito dell'ente [www.consorziorifiutivco.it](http://www.consorziorifiutivco.it) per la durata di quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 comma 5 della Legge n. 69/2009 e smi.

REGISTRO UNICO DEI DISSERVIZI - SEZIONE MANCATE RACCOLTE

COMUNE	ANNO 2015												TOT.
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
Baveno	1		2			1	5	1	5	2			17
Cannobio				1				1		1			3
Casale Corte Cerro									1				1
Craveggia		1		1				5		1			8
Crevoladossola			1					2	3	1			7
Domodossola	1			1			2	9	21	3			37
Druogno	2	1	1		1		12	4	1				22
Ghiffa	14	5	3	2	4	2	7	7	15	7			66
Gravellona Toce			1	1	1	1	1	2	1	2			10
Masera									1				1
Mergozzo										1			1
Montecrestese									1				1
Omegna	2	2		1		2	2	3	1	2			15
Ornavasso	4	2	1	1		1	2	3		1			15
Pallanzeno										1			1
Piedimulera				1									1
Pieve Vergonte		2	1		1	1							5
Premosello Chiovenda		1	2	2	1			2					8
Quarna Sotto			1										1
Santa Maria Maggiore							1	1	1				3
Stresa	3		1	2			2	1	1	4			14
Trarego Viggiona								1					1
Trasquera				1									1
Verbania	40	42	49	24	20	29	84	30	32	28			378
Villadossola	2		1				1	1	2	2			9
Vogogna				1									1
<b>TOTALE MESE</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>119</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>56</b>			<b>627</b>

REGISTRO UNICO DEI DISSERVIZI - SEZIONE MANCATI LAVAGGI

COMUNE	ANNO 2015												TOT.
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
Anzola d'Ossola						1		1					2
Crevoladossola							2	2	4				8
Domodossola					8	11	8	7	8				42
Ghiffa						1	1	1	1				4
Gignese							1	1					2
Omegna				2	4	4	4	4	4				22
Piedimulera							1	1	2				4
Stresa				4	3	4	5	4	4				24
Verbania				35	30	26	29	20	24				164
Villadossola						2	3	3	1				9
<b>TOTALE MESE</b>				<b>41</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>48</b>				<b>281</b>

Verbania, 26/10/2015

IL TECNICO  
Camossi Doriano



VISTO  
IL DIRETTORE  
Dott. Roberto Righetti

Sulla proposta di deliberazione si esprime il parere favorevole, in ordine alla regolarità tecnica ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del T.U. Enti Locali approvato con D.Legisl. N. 267/2000.

IL DIRETTORE  
*F.to Dott. Roberto Righetti*

Sulla proposta di deliberazione si esprime il parere favorevole, in ordine alla regolarità contabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del T.U. Enti Locali approvato con D.Legisl. N. 267/2000.

IL DIRETTORE  
*F.to Dott. Roberto Righetti*

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE  
*F.to Avv. Roberto Gentina*

IL SEGRETARIO  
*F.to Dott. Nicola Di Pietro*

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che copia della presente deliberazione, avente valore di pubblicità legale, viene pubblicata all'albo pretorio on line inserito nel sito consortile [www.consorziorifiutivco.it](http://www.consorziorifiutivco.it) il giorno 18/11/2015 per rimanervi per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 comma 5 della Legge n. 69/2009 e smi.

Dalla residenza consortile, addì 18/11/2015

IL SEGRETARIO  
*F.to Dott. Nicola Di Pietro*

### **CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 27/10/2015

- Ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000;  
*(esecutività dopo 10 giorni dalla pubblicazione)*
- Ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000;  
*(immediata esecutività)*

Dalla residenza consortile, addì 18/11/2015

IL SEGRETARIO  
*F.to Dott. Nicola Di Pietro*

### **COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE**

Dalla residenza consortile, addì 18/11/2015



IL SEGRETARIO  
*F.to Dott. Di Pietro Nicola*