



VERBALE DI DELIBERAZIONE ASSEMBLEA CONSORTILE

OGGETTO: **Contratto di servizio tra il Coub VCO e il Conservco spa, Approvazione definitiva.**

L'anno **2015**, addi **trenta** del mese di **marzo** alle ore **17:00** presso la sala congressi "Palazzo Flaim" in Verbania, mediante invio di avvisi ai Signori componenti e previa l'osservanza di tutte le modalità prescritte dalla vigente legge, vennero convocati in 2° convocazione di seduta ordinaria, i componenti dell'Assemblea Consortile. All'appello risultano:

	COMUNE	QUOTA	Quote presenti	Presenti	Delegato	Sindaco
					Cognome e Nome	Cognome e Nome
1	Antrona Schieranco	0,913	0,000	0		Simona Claudio
2	Anzola d'Ossola	0,330	0,330	1	Bianchi Tommaso	Boggio Alberto
3	Arizzano	1,093	0,000	0		Calderoni Enrico
4	Arola	0,176	0,176	1		Dipietromaria Gianni
5	Aurano	0,196	0,000	0		Molinari Davide
6	Baceno	0,946	0,000	0		Costa Stefano
7	Bannio Anzino	0,534	0,000	0		Bonfadini Pierfranco
8	Baveno	2,723	2,723	1		Basilicata Michele
9	Bée	0,408	0,000	0		Borella Alessandro
10	Belgirate	0,345	0,345	1		Filippi Flavia
11	Beura Cardezza	0,954	0,954	1	Rossi Angelo	Carigi Davide
12	Bognanco	0,509	0,000	0		Mancini Remigio
13	Brovello Carpugnino	0,438	0,000	0		Bolonagro Cristina
14	Calasca Castiglione	0,745	0,745	1		Tipaldi Silvia
15	Cambiasca	0,899	0,000	0		Liera Claudio
16	Cannero Riviera	0,612	0,000	0		Carmine Federico
17	Cannobio	2,988	2,988	1		Albertella Giandomenico
18	Caprezzo	0,137	0,000	0		Barbini Alberto
19	Casale Corte Cerro	1,924	1,924	1	Pizzi Claudio	Ricchetti Grazia
20	Cavaglio Spocchia	0,256	0,000	0		Dellamora Giuseppe
21	Ceppo Morelli	0,447	0,000	0	Giordani Caludio	Tabachi Livio
22	Cesara	0,392	0,000	0		Bonfanti Erika
23	Cossogno	0,578	0,000	0		Camossi Doriano
24	Craveggia	0,628	0,000	0		Giovanola Paolo
25	Crevaldosola	2,771	2,771	1	Vesci Irene	Rondinelli Giovanni
26	Crodo	1,191	1,191	1	Dresco Marco	Savoia Ermanno
27	Cursolo Orasso	0,196	0,000	0		Bergamaschi Alberto
28	Domodossola	9,885	9,885	1	Graziobelli Liliana	Cattini Mariano
29	Druogno	0,711	0,000	0		Zanoletti Marco
30	Falmenta	0,191	0,000	0		Milani Luigi
31	Formazza	1,102	0,000	0		Papa Bruna Piera
32	Germagno	0,118	0,000	0		Pizzi Sebastiano
33	Ghiffa	1,363	1,363	1		Lanino Matteo
34	Gignese	0,600	0,000	0		D'Onofrio Giuseppe
35	Gravellona Toce	4,209	4,209	1		Morandi Giovanni
36	Gurro	0,219	0,000	0		Costantini Luigi Valter
37	Intragna	0,123	0,000	0		Morandi Tiziano
38	Loreglia	0,200	0,200	1		Marchesa Grandi Paolo
39	Macugnaga	0,980	0,000	0		Corsi Stefano
40	Madonna del Sasso	0,312	0,312	1	Parmigiani Elena	Barbetta Ezio
41	Malesco	1,065	0,000	0		Barbazza Enrico
42	Masera	0,944	0,944	1		Bianchi Norma Angela
43	Massiola	0,126	0,000	0		Vitali Angelo
44	Mergozzo	1,347	1,347	1		Tognetti Paolo
45	Miazzina	0,362	0,000	0		Viscardini Eugenio
46	Montcrestese	1,241	1,241	1		Miguidi Silvia
47	Montescheno	0,370	0,000	0		Ricchi Dario
48	Nonio	0,533	0,533	1	Frova Luciano	Piralli Pierugo
49	Oggebbio	0,602	0,000	0		Polli Gisella
50	Omegna	8,555	8,555	1		Mellano Maria Adelaide
51	Ornavasso	1,979	1,979	1		Cigala Fulgosi Filippo
52	Pallanzeno	0,653	0,000	0		Blardone Gianpaolo
53	Piedimulera	0,878	0,878	1	Recchia Antonio	Lana Alessandro
54	Pieve Vergonte	1,680	1,680	1	Gentile Pietro Paolo	Medali Maria Grazia
55	Premeno	0,445	0,000	0		Brusa Mauro
56	Premia	0,899	0,000	0		Braitto Fausto
57	Premosello Chiovena	1,306	1,306	1	Luciano Nicola	Monti Giuseppe
58	Quarna Sopra	0,217	0,000	0		Quaretta Carlo
59	Quarna Sotto	0,330	0,000	0		Ceresa Matteo
60	Re	0,583	0,583	1	Bonzani Stefano	Pastore Oreste
61	San Bernardino Verbano	0,907	0,000	0		Lietta Giovanni
62	Santa Maria Maggiore	1,024	0,000	0		Cottini Claudio
63	Seppiana	0,123	0,000	0		Preioni Alberto
64	Stresa	2,775	2,775	1	Bottini Giuseppe	Di Milia Carlo
65	Toceno	0,513	0,000	0		Ferraris Tiziano
66	Trarego Viggiona	0,333	0,000	0		Agostinelli Renato Fabrizio
67	Trasquera	0,375	0,375	1		Magliocco Geremia
68	Trontano	1,288	1,288	1	Fanin Dario Emilio	Viscardi Renzo
69	Valstrona	0,998	0,998	1		Capotosti Luca
70	Vanzone con San Carlo	0,338	0,000	0	De Gaudenzi Sandra	Sonzogni Claudio
71	Varzo	1,746	1,746	1	Tiboni Mauro	Stefanetti Bruno
72	Verbania	16,338	16,338	1		Marchionini Silvia
73	Viganella	0,183	0,183	1		Colombo Giuseppe
74	Vignone	0,671	0,671	1		Archetti Giacomo Maurizio
75	Villadossola	3,714	3,714	1	Squizzi Carlo Alberto	Bartolucci Marzio
76	Villette	0,189	0,189	1		Adorna Pierangelo
77	Vogogna	1,030	0,000	0		Borghi Enrico
	TOTALE	100,00	77,439	35		

Assiste il Segretario Dott. Nicola Di Pietro il quale provvede alla redazione del presente verbale. Essendo legale il numero dei convenuti, il dott.ssa Silvia Marchionini, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: Contratto di servizio tra il Coub VCO e il Conservco spa, Approvazione definitiva.

Del AC n.11 del 30/03/2015

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

PREMESSO che:

si rende necessario procedere alla approvazione di nuovo contratto di servizio tra Coub VCO e la società Conservco spa, in conseguenza della fusione dei due consorzi di bacino del Verbano e Valle Ossola nonché dell'Ato del VCO e della fusione delle due società Conservco spa e Valle Ossola spa affidatarie dei servizi di igiene urbana;

attualmente, nonostante le sopra citate fusioni, sono ancora operativi i seguenti contratti:

- *Contratto di servizio in data 08/07/2009 tra il Cob di Verbania e il Conservco spa,*
- *Contratto di Servizio in data 01/10/2010 tra il Cob Ossola e la società Valle Ossola spa,*
- *Contratto di servizio tra il Cob di Verbania e il Conservco spa relativo alla proroga ope legis dell'affidamento in concessione gratuita al Conservco spa degli impianti tecnologici di trattamento e smaltimento dei rifiuti di proprietà del consorzio servizi del Verbano Cusio Ossola, siti nel comune di Mergozzo;*
- *Convenzione in data 16/07/2004 tra il Cob Verbano ed il Conservco spa, regolante le norme relative alla restituzione al Consorzio obbligatorio di bacino di quota parte dei corrispettivi riconosciuti dal Conai per la raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio;*

ATTESO che:

l'ufficio di direzione con la collaborazione dell'ufficio di segreteria ha predisposto la bozza del nuovo contratto di servizio tra il Coub VCO e il Conservco spa, che unifica in un unico documento tutti i precedenti contratti di servizio e convenzioni prima richiamati e tiene conto delle nuove normative a livello nazionale e regionale che sono entrate in vigore in questo ultimo periodo;

il Consiglio di Amministrazione, con proprio atto n. 33 del 14/11/2014, esecutivo, ha adottato la predetta bozza del nuovo contratto di servizio tra il Coub VCO ed il Conservco spa;

il Comitato di Controllo e Coordinamento con proprio verbale n.7 del 01/12/2014, ha esaminato la predetta bozza di contratto di servizio apportando al testo modifiche ed integrazioni;

il Direttore dell'ente, con propria nota prot. n. 1943 in data 05/12/2014, ha trasmesso copia della bozza del contratto di servizio così come modificato ed integrato dal Comitato di Controllo e Coordinamento alla società Conservco spa per un confronto congiunto sulla stessa;

VISTO che l'Amministratore Unico, con propria nota prot.244 del 16/01/2015, ha trasmesso le proprie osservazioni alla predetta bozza di contratto di servizio;

VISTO che il Comitato di Controllo e Coordinamento, nella seduta del 09.03.2015, ha approvato il testo coordinato ed integrato del contratto di servizio, che si allega alla presene per formarne parte integrante e sostanziale (allegato A), nel quale sono state recepite le osservazioni presentate dall'Amministratore Unico con la nota sopra richiamata;

ASCOLTATO il Sindaco del Comune di Ornavasso il quale chiede chiarimenti in merito al contenuto dei commi di alcuni articoli della bozza del

contratto di servizio (art. 5 e art. 29) in particolare mancata disposizione di sanzione per disservizi e modalità di computo economico dei servizi non resi;

DOPO AMPIA ED ESAURIENTE DISCUSSIONE dalla quale emerge la volontà di approvare il testo modificato ed integrato del contratto di servizio da parte del Comitato di Controllo e Coordinamento;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49 del TUEL;

VISTO il TUEL;

VISTO lo statuto dell'ente;

VISTO l'art. 14 dello statuto della società Conservco spa;

VISTO l'esito della votazione espresso per alzata di mano dai convenuti aventi diritto al voto che dà il seguente risultato:

	NUMERO RAPPRESENTANTI PER SECONDA CONVOCAZIONE	NUMERO QUOTE PER SECONDA CONVOCAZIONE
PRESENTI	n. 35 (almeno 10)	77,439 (almeno 33,3% quote coub)
ASTENUTI	n. 0	0,000
VOTANTI	n. 35	77,439
VOTI FAVOREVOLI	n. 35	77,439 (almeno 50+1 quote presenti)
VOTI CONTRARI	n. 0	0,00

DELIBERA

1. Di approvare, per quanto di competenza, la bozza di contratto di servizio tra il Coub VCO ed il Conservco spa, costituita da 34 articoli, che si allega alla presente per formarne parte integrante e sostanziale come allegato A);
2. Di autorizzare il Direttore dell'ente a sottoscrivere detta bozza del contratto di servizio di cui al punto precedente con l'Amministratore Unico della Società;
3. Di disporre la trasmissione di copia della presente deliberazione alla Società Conservco S.p.A. ed ai Comuni Consorziati a ciascuno per i provvedimenti di competenza;
4. Disporre la pubblicazione della presente deliberazione all'albo pretorio informatico sul sito consortile www.consorziorifiutivco.it per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 comma 5 della Legge n. 69/2009 e smi.

Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del Verbano Cusio Ossola

e

Conservco spa

CONTRATTO DI SERVIZIO

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL CICLO INTEGRATO DEI RIFUTI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI PER I COMUNI FACENTI PARTE DELL'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE DEL VCO

Testo

adottato inizialmente dal Consiglio di Amministrazione, con proprio atto n. 33 in data 14 novembre 2014, ed aggiornato dal Comitato di Controllo e Coordinamento nella seduta del 1 dicembre 2014 e successivamente riapprovato dal Comitato di Controllo e Coordinamento, nella seduta del 9 marzo 2015, con le modifiche ed integrazioni richieste dalla società e in neretto ed approvato definitivamente dall'Assemblea Consortile, con proprio atto n. 11 del 30.3.2015.

Indice

Art. 1 - Recepimento delle premesse.....	4
Art. 2 - Oggetto.....	4
Art. 3 - Area di svolgimento dei servizi di igiene urbana.....	4
Art. 4 – Servizi di igiene urbana – Definizione tecnica ed articolazione.....	5
Art. 5 – Gestione dei servizi	6
Art. 6 - Modalità di esecuzione delle prestazioni	7
Art. 7 – Indicatori operativi di servizio.....	9
Art. 8 – Attrezzature e personale.....	9
Art. 9 – Responsabilità civile verso terzi	10
Art. 10 – Schede tecnico economiche di servizio.....	10
Art. 11 – Corrispettivo e pagamenti.....	11
Art. 12 – Piano tecnico finanziario	12
Art. 13 – Tutela dei diritti degli utenti e garanzia di qualità universale e economicità delle relative prestazioni	12
Art. 14 – Riduzione o sospensione dei servizi.....	13
Art. 15 – Vigilanza e controllo	14
Art. 16 - Cooperazione tra le parti.....	15
Art. 17 – Affidamento della gestione degli impianti tecnologici di trattamento e smaltimento rifiuti.....	15
e relativi beni immobili e mobili strumentali.....	15
Art. 18 – Concessione in uso gratuito con vincolo di destinazione.	15
Art.19 – Presa visione beni immobili e mobili concessi in gestione	16
Art.20 – Gestione degli impianti - Obblighi della società'	16
Art. 21 – Obblighi del consorzio.....	16
Art. 22 – Responsabilita'	16
Art. 23 – Oneri di gestione impianti	17
Art.24 – Riconsegna beni immobili e mobili concessi in uso alla scadenza del contratto ...	17
Art.25 – Poteri di controllo del Consorzio	17
Art.26 – Proventi Conai	17
Art. 27 – Durata contrattuale	18
Art. 28 – Obblighi della società	19
Art. 29 – Sanzioni pecuniarie	Errore. Il segnalibro non è definito.
Art. 30 – Cause di risoluzione contrattuale.....	21
Art. 31 - Clausola di garanzia per il Consorzio.....	21

Art. 32 – Controversie	21
Art. 33 - Privacy	21
Art. 34 – Registrazione	21

BOLLA

L'anno **duemilaquindici** addì _____ del mese di _____ presso la sede del Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del Verbano Cusio Ossola ex art. 11 L.R. 24/2002 in Via Olanda n. 57 – Verbania Pallanza,

T R A

La Società CONSER V.C.O. S.p.A. di seguito denominata "Società", con sede a Verbania in Via Olanda n. 55 – P. IVA. 01945190039 C.F.93024180031 rappresentata nel presente atto dal signor nato a _____ il _____ (C.F. _____) e residente a Verbania in via _____ n. _____ nella sua qualità di Legale Rappresentante della stessa ai sensi si legge, in forza di delibera del Consiglio di Amministrazione n. _____ del _____ ;

E

Il CONSORZIO OBBLIGATORIO DI BACINO UNICO DEL VERBANO CUSIO OSSOLA EX ART. 11 DELLA L.R. N. 24/2002 di seguito denominato "COUB", con sede a Verbania in Via Olanda n. 57 – rappresentato nel presente atto dal signor _____ nato a Verbania il _____ (C.F. _____) e residente a Verbania in via _____ nella sua qualità di Direttore dello stesso ente, in forza di delibera del Consiglio di Amministrazione n. _____ del _____ .

P R E M E S S O

che

il Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del VCO (Coub VCO) si è costituito in data 12 aprile 2010 per effetto della fusione del Consorzio Servizi Verbano Cusio Ossola – Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino "COB di VERBANIA", del Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino Valle Ossola, "COB VALLE OSSOLA" e del Consorzio - Associazione di Ambito Territoriale Ottimale del Verbano Cusio Ossola "ATO VCO", secondo le disposizioni previste dall'art. 31 del vigente T.U. sull'Ordinamento degli Enti Locali e smi, e dall'art. 12 comma 5 della Legge Regionale n. 24/2002 e smi, tra i 77 Comuni facenti parte dell'intero bacino del VCO e per le relative quote di partecipazione, per la gestione dei rifiuti;

si tratta di un consorzio tra Enti Locali avente esclusivamente funzioni amministrative di governo, che non gestisce attività aventi rilevanza economica e imprenditoriale, per il quale trovano applicazione in quanto compatibili le norme previste per gli Enti Locali in forza del combinato disposto dell'art. 31 comma 8 e dell'art. 140 del vigente T.U. Enti Locali approvato con il D.Legisl. n. 267/2000;

visto l'articolo 4 della legge regionale n°24 del 24.10.2002 con il quale si dispone che i Comuni, nell'ambito delle loro competenze, provvedono ad assicurare la gestione dei rifiuti urbani in forma associata attraverso i Consorzi Obbligatori;

la Società Conservco spa è società totalmente pubblica, di proprietà dei Comuni facenti parte dell'ex Consorzio Obbligatorio di Bacino di Verbania e dell'ex Consorzio Obbligatorio di Bacino Valle Ossola ex legge regionale n.24/2002;

la Società Conservco spa consegue, nella sua attuale strutturazione societaria, all'atto di indirizzo formulato dall'Assemblea Consortile, con propria delibera n.29 in data 16.9.2010, riguardo l'avvio di un percorso di unificazione delle società Conservco spa e Valle Ossola spa, quale presupposto giuridico ed economico indispensabile per avere sul territorio provinciale un soggetto, a totale partecipazione pubblica, di dimensioni ottimali;

i rapporti contrattuali con le sopra citate società pubbliche, costituite per effetto della trasformazione di preesistente azienda speciale consortile in ottemperanza a quanto prescritto dalle disposizioni generali (art.115 TUEL modificato dall'art. 35 Legge n.448/2001 finanziaria 2002) e dalle disposizioni di settore (igiene urbana L.R. n.24/2002), sono stati instaurati con i rispettivi Consorzi di Bacino, di Verbania e Valle Ossola, ai quali è ora subentrato il Coub VCO con dedicati e separati atti di volturazione sottoscritti in data 01.10.2010;

il processo di unificazione si è completato attraverso progetto di fusione per incorporazione di Valle Ossola spa nella società Conservco spa, che pertanto risulta dal 1 gennaio 2012 società pubblica, in regime di affidamento diretto di servizio pubblico locale ovvero in house providing sull'intero territorio provinciale;

necessita ora predisporre nuovo contratto di servizio tra il Consorzio e la Società Conservco spa in sostituzione due contratti di servizio attualmente in essere, che tenga conto della vigente normativa nonché delle precise disposizioni formulate nel tempo per le società affidatarie in house providing;

sulla base delle intese intervenute tra le parti contraenti è stato predisposto contratto di servizio, approvato dalla società Conservco spa con proprio atto n. _____ del _____ e dall'Assemblea consortile del Coub VCO con proprio atto deliberativo n. del _____ e sul quale ha espresso parere favorevole il Comitato di Controllo e Coordinamento ex art. 14 del vigente statuto della Società Conservco spa con verbale in data _____;

è intenzione delle parti come sopra costituite tradurre in formale contratto la reciproca volontà di obbligarsi;

TUTTO CIO' PREMESSO

tra le parti come sopra costituite che per brevità si chiameranno la prima "Società" e la seconda "Consorzio",

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 - Recepimento delle premesse

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo in quanto condizioni preliminari ed essenziali per l'assunzione dei diritti e delle disposizioni determinate con il presente Contratto di servizio.

Art. 2 - Oggetto

1. Il presente Contratto di servizio disciplina i rapporti intercorrenti tra il Consorzio e la Società per l'esercizio, esclusivamente nell'ambito dei territori afferenti alle Amministrazioni Comunali partecipanti al Consorzio, dei servizi di igiene urbana elencati all'articolo 4.
2. I servizi sono gestiti dalla Società alle condizioni e modalità individuate nel presente Contratto di servizio e nelle schede tecnico finanziarie di ogni Comune allegate per formarne parte integrante e sostanziale ed in conformità con le norme nazionali e regionali vigenti in materia.
3. Il presente Contratto identifica gli obblighi della società nel corso della durata dell'affidamento del servizio di igiene urbana; in particolare si intendono obblighi tassativi il rispetto degli aspetti contrattuali relativi a:
 - *svolgimento dei servizi secondo le modalità operative individuate da ogni scheda tecnica*
 - *mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi*
 - *modalità di controllo dei servizi e loro rendicontazione*

Art. 3 - Area di svolgimento dei servizi di igiene urbana

1. L'area entro cui la Società svolge la propria attività corrisponde al territorio provinciale del Verbano Cusio Ossola ovvero i seguenti settantasette Comuni:

Antrona Schieranco - Anzola d'Ossola - Arizzano - Arola - Aurano - Baceno - Bannio Anzino - Baveno - Bee - Belgirate - Beura Cardezza - Bognanco - Brovello Carpugnino - Calasca Castiglione - Cambiasca - Cannero Riviera - Cannobio - Caprezzo - Casale Corte Cerro - Cavaglio Spocchia - Ceppo Morelli - Cesara - Cossogno - Craveggia - Crevoladossola - Crodo - Cursolo Orasso - Domodossola - Druogno - Falmenta - Formazza - Germagno - Ghiffa - Gignese -

Gravellona Toce – Gurro – Intragna – Loreglia - Macugnaga - Madonna del Sasso – Malesco – Maserà – Massiola – Mergozzo – Miazzina – Montecrestese - Montescheno – Nonio – Oggebbio – Omegna – Ornavasso – Pallanzeno – Piedimulera - Pieve Vergonte – Premeno – Premia - Premosello Chiovenda - Quarna Sopra - Quarna Sotto – Re - San Bernardino Verbano - Santa Maria Maggiore – Seppiana – Stresa – Toceno - Trarego Viggiona – Trasquera – Trontano – Valstrona - Vanzone con San Carlo – Varzo – Verbania – Viganella – Vignone – Villadossola – Villette – Vogogna

2. L'area di servizio si intende l'intero territorio comunale ovvero l'area servita da viabilità idonea allo svolgimento dei servizi di raccolta presso edifici di civile abitazione ed attività non domestiche; nell'ambito delle schede tecniche dovranno risultare individuati i perimetri operativi di ciascun servizio di igiene urbana.

3. La perimetrazione potrà essere oggetto di rideterminazione in modo periodico o quando sussistano elementi idonei a reputarne la ridefinizione.

4. Non possono essere svolti servizi di igiene urbana esterni al perimetro del territorio provinciale di appartenenza dei Comuni di cui al superiore elenco. L'individuazione dei perimetri operativi di ciascun servizio di igiene urbana (per esempio cartografica, in modo descrittivo, ecc) verrà definita nella scheda tecnica in sede tecnica con i singoli comuni.

Art. 4 – Servizi di igiene urbana – Definizione tecnica ed articolazione

1. I servizi di igiene urbana resi dalla Società in favore dei Comuni consorziati sono descritti specificatamente nelle rispettive schede tecnico economiche.

2. I servizi di igiene urbana si intendono ripartiti nelle seguenti categorie:

3. 1. Servizi di igiene urbana ordinari

Si considerano ordinari i seguenti servizi che hanno natura e caratteristica di pubblica utilità e sono rivolti agli utenti nel loro complesso ed erogati in forma indifferenziata ai medesimi:

- a) raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati, e di quelli a questi assimilati;
- b) raccolta dei rifiuti urbani differenziati, e di quelli a questi assimilati;
- c) raccolta dei rifiuti ingombranti totalmente o parzialmente recuperabili;
- d) raccolta dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, ivi compresi i beni durevoli, totalmente o parzialmente recuperabili;
- e) pulizia del suolo pubblico o di aree ad uso pubblico mediante servizi di spazzamento manuale e/o meccanizzato;
- f) pulizia dei mercati mediante raccolta, anche separata, dei rifiuti e svuotamento, se posizionati, dei rispettivi contenitori;
- g) lavaggio e disinfezione contenitori porta rifiuti;
- h) spazzamento stradale manuale o meccanico
- i) pulizia spiagge
- j) raccolta di pile e farmaci scaduti
- k) raccolta deiezione canine
- l) raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali
- m) raccolta oli di origine vegetale
- n) pulizia tombini e caditoie stradali
- o) sgombero neve strade e piazze
- p) raccolta siringhe abbandonate

- q) gestione centri di raccolta comunali e intercomunali;
- r) taglio superfici a verde pubblico ornamentale di tipo orizzontale
- s) diserbo manuale o meccanico e raccolta foglie su superfici pubbliche
- t) trasporto e conferimento presso gli impianti di trattamento e/o avvio a recupero delle tipologie di rifiuto recuperabile e presso gli impianti di smaltimento delle tipologie di rifiuto indifferenziato;
- u) gestione impianti d'ambito in essere siti in Mergozzo località Pratomichelaccio;
- v) gestione impianti d'ambito in essere siti in Domodossola località Nosere;

3. 2. Servizi di igiene urbana occasionali

Si intendono come tali i servizi di igiene urbana aventi natura di servizio pubblico ma non programmabili in quanto con carattere occasionale e/o di emergenza e come tali svolti dalla Società a seguito di specifica richiesta formulata dai Comuni o dal Consorzio.

Rientrano in tale categoria, oltreché i servizi di cui al punto precedente laddove richiesti secondo stagionalità od implementazione di frequenze di raccolta diverse da quelle ordinarie, i seguenti:

- a) pulizie di suolo ed aree pubbliche, ivi compreso la raccolta ed il trasporto dei rifiuti, conseguenti a manifestazioni culturali, sportive, ricreative ecc.;
- b) rimozione di rifiuti abbandonati o di rifiuti per i quali le autorità competenti abbiano determinato provvedimento di raccolta e smaltimento;
- c) interventi di adeguamento e/o potenziamento dei contenitori (anche interrati) o strutture (centri di raccolta) in conseguenza di specifiche esigenze manifestate dal Consorzio o dai Comuni;
- d) sgombero o rimozione neve.

Art. 5 – Gestione dei servizi

1. Con il presente Contratto di gestione dei servizi di igiene urbana la Società assicura la continuità e la costante affidabilità ed efficienza delle prestazioni sia tecniche che amministrative, avvalendosi di adeguate tecnologie ed eseguendo la manutenzione, ordinaria e straordinaria, dei beni strumentali, i controlli programmati e periodici, i collaudi e gli interventi conservativi dettati dalla legislazione vigente.
2. La Società si obbliga a svolgere i servizi di cui al precedente articolo 4 nei confronti del Consorzio, ovvero dei Comuni consorziati, nel rispetto delle indicazioni ed indirizzi sia generali che specifici nonché degli obiettivi di miglioramento definiti dal Consorzio.
3. La Società si impegna pertanto ad eseguire, e garantire sotto la propria responsabilità, in conformità alle singole e specifiche schede tecnico finanziarie per ogni comune, tutte le attività inerenti e conseguenti all'affidamento dei servizi di igiene urbana ed in particolare provvedere a:
 - 1..a. *fornitura, posizionamento e manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature e contenitori porta rifiuti necessari per l'espletamento dei servizi di raccolta dei rifiuti sia indifferenziati che differenziati;*
 - 1..b. *raccolta, compreso lo svuotamento dei contenitori, pesatura, trasporto e conferimento dei rifiuti agli impianti di trattamento, recupero e smaltimento;*
 - 1..c. *segnalazione alle autorità competenti riguardo l'abbandono di rifiuti intervenendo con le medesime per le eventuali verifiche riguardo la provenienza e la successiva rimozione, ai sensi dell'art. 4 comma 4 lettera b;*
 - 1..d. *registrazione delle quantità di rifiuto raccolto e trasmissione, secondo il modello tipo predisposto dal Consorzio, di report statistico a cadenza mensile recante, per singolo*

Comune servito, le quantità espresse in tonnellate per singola tipologia di rifiuto;

- 1..e. gestione di uffici aperti al pubblico presso la sede della società per consentire alle utenze, anche telefonicamente e/o tramite numero verde, di disporre agli adempimenti inerenti ai servizi;
 - 1..f. predisposizione di calendari annuali delle frequenze di raccolta.
4. Con riguardo alla attività di informazione e sensibilizzazione in favore delle utenze, la società ha facoltà di attivare iniziative previo consenso del Consorzio che dovrà provvedere a formale presa d'atto dei contenuti e loro validazione.
 5. I servizi sono svolti dalla Società con propri mezzi, attrezzature e personale e con oneri a esclusivo carico.
 6. Le caratteristiche dimensionali ed organizzative dei servizi sono individuate nelle schede tecnico finanziarie redatte per ogni Comune recanti la definizione tecnica ed operativa dei medesimi che potrà risultare oggetto di variazioni e/o integrazioni concordate tra le parti.
 7. Ai fini della progressiva e totale unificazione della gestione dei servizi nell'ambito del bacino consortile, la Società, nel periodo di validità del presente Contratto, è tenuta ad attivare i servizi previa valutazione tecnica e gestionale nei rapporti esistenti e/o che vengono a scadenza afferenti i servizi di cui all'articolo 3 e attualmente svolti da terzi operatori o in economia dai Comuni soci.
 8. L'attivazione del servizio è decisa dal Consorzio in accordo con i Comuni interessati ed alle condizioni economiche di volta in volta convenute con la Società.
 9. In deroga a quanto disposto dall'art.4, la Società può svolgere attraverso specifici accordi contrattuali e/o convenzioni in conformità alle disposizioni normative vigenti, servizi di igiene urbana nei confronti di terzi, non aderenti al Consorzio, a condizione che i servizi da svolgere:
 - a. siano realizzati nell'ambito territoriale costituito dai Comuni consorziati;
 - b. non determinino oneri aggiuntivi a carico del Consorzio e della Società;
 - c. non pregiudichino il livello qualitativo e quantitativo dei servizi di igiene urbana ordinari svolti nei confronti del Consorzio o dei Comuni.
 - d. comportino un impegno finanziario tecnico ed organizzativo limitato e non significativo.
 10. Lo svolgimento delle suddette attività deve essere preventivamente autorizzato dal Consorzio; l'autorizzazione potrà essere rilasciata per ogni singola attività richiesta ovvero anche in via cumulativa, purché per attività omogenee, sulla base di ipotesi previsionali annue di svolgimento delle stesse.
 11. In caso di precipitazioni atmosferiche nevose che rendano non eseguibili i servizi di raccolta rifiuti o di spazzamento stradale manuale e meccanico, il personale addetto a tali servizi collaborerà allo sgombero della neve, secondo un piano di intervento definito con i competenti Uffici dei Comuni, senza oneri aggiuntivi per gli stessi. (Comitato 01.12.2014)

Art. 6 - Modalità di esecuzione delle prestazioni

1. I servizi oggetto del presente contratto sono effettuati in conformità alle metodologie di seguito elencate:
 - a) contenitori stradali (conferimento collettivo di prossimità anche tramite strutture interrato o seminterrate);
 - b) domiciliare (porta a porta);
 - c) domiciliare (porta a porta) e sacco conforme;
 - d) domiciliare (porta a porta) e pesatura del rifiuto differenziato;

2. La descrizione operativa di ognuna delle modalità è recata tramite schede tematiche allegate al presente contratto per farne parte integrante e sostanziale; le schede riportano le modalità generali di effettuazione del servizio e verranno richiamate nelle singole schede tecnico finanziarie dei comuni, individuando la tipologia di raccolta effettuata nel comune stesso.
3. Nell'esecuzione delle prestazioni affidate, la Società avrà cura di osservare tutti i criteri tecnici ed economici atti ad ottimizzare il servizio nonché ogni conformità con i criteri tecnici regionali di cui alla DGR 01.03.2010 n°32-13426.
4. Si conviene a tal fine che:
 - a) le frequenze di svuotamento dei contenitori ed i tempi di raccolta dovranno rispettare quanto riportato nelle specifiche recate nelle schede di servizio di ogni Comune;
 - b) le frequenze di lavaggio e disinfezione dei cassonetti, ove previste, sono indicate nelle allegate schede tecnico finanziarie;
 - c) la gestione delle strutture comunali o intercomunali (centri di raccolta) dedicate al conferimento separato dei rifiuti deve essere svolta in ossequio alle norme vigenti ed in particolare al D.M. dell'8 aprile 2008, alla D.G.R. n°93-11429 del 23.12.2003 e agli altri provvedimenti emanati in materia;
 - d) i sistemi di raccolta idonei al territorio ed alla tipologia di utenza adottati dovranno essere quelli rientranti nelle modalità dei servizi identificati dai criteri tecnici regionali di cui alla DGR 01.03.2010 n°32-13426.
5. La Società si obbliga, in collaborazione con il Consorzio ed i Comuni interessati, sin da ora a dare attuazione a tutte le prestazioni, a tutti gli adempimenti ed a tutti i servizi dettagliatamente riportati nelle schede tecnico finanziarie di ciascun Comune ed allegate al presente contratto.
6. I servizi di igiene urbana occasionali e non programmabili di cui al precedente articolo 4 sono svolti dalla Società a seguito di formale richiesta del Consorzio o dei Comuni. Questi sono disposti, con propri atti, dal Consorzio ovvero dai singoli Comuni, previo preventivo di spesa e tempistica di esecuzione da parte della Società, che si atterrà nella predisposizione dello stesso al prezzario unitario approvato inizialmente contestualmente al budget della società dall'Assemblea dei soci del Consorzio e della Società.
7. Il prezzario unitario di cui al punto 6. è aggiornato su richiesta motivata della società in sede di approvazione da parte dell'Assemblea Consortile del budget.
8. Per i servizi di cui al comma 6., la società è posta nell'obbligo di fornire preventivazione entro cinque lavorativi da ricezione della richiesta. Gli importi inclusi nella preventivazione possono annoverare costi di personale e mezzi in regime lavorativo straordinario e non già inclusi nei corrispettivi di servizio ordinari.
9. E' vietata la cessione parziale o totale del presente contratto.
10. La società può subaffidare, previa preventiva autorizzazione da parte del Consorzio, parte dei servizi di igiene urbana prestati sul territorio dei comuni di cui al presente contratto, in misura non superiore al 30% dell'ammontare complessivo dei corrispettivi per servizi di igiene urbana ordinari come individuato nel budget della società.
11. Il subaffidamento di servizi si intende preventivamente autorizzabile solo a seguito di ricollocazione di personale per il quale sia stata in precedenza definita eventuale condizione di esubero.
12. Gli affidamenti di servizio a soggetti terzi per lo svolgimento di attività di smaltimento o recupero dei rifiuti urbani, di trasporto agli impianti di smaltimento o recupero dei rifiuti urbani, logistica, aggiudicazione di servizi di cernita, trattamento e recupero si intendono notificati al Consorzio entro trenta giorni decorrenti dall'atto amministrativo che impegna la Società verso terzi soggetti.

Art. 7 – Indicatori operativi di servizio

1. Al fine di monitorare i servizi di igiene urbana affidati e verificarne l'efficacia nonché il raggiungimento di obiettivi nel tempo attribuiti alla società, si determinano, previa acquisizione di dati di input, i seguenti indicatori prestazionali da individuarsi per singolo Comune od area omogenea, ove prevista:

dati input

- *popolazione residente ed equivalente*
- *numero utenze domestiche e non domestiche*
- *quantità di rifiuti urbani annui (R.U.) distinti per macrotipologie R.U.I. e R.U.D.*
- *superficie in migliaia di mq. a ruolo tributo rifiuti distinta per utenze domestiche e non domestiche*
- *volume complessivo contenitori per rifiuti e per singola tipologia di rifiuto*
- *ore lavorative annue complessive e per tipologia di servizio*
- *chilometri annui automezzi di raccolta complessivi e per tipologia di servizio*

indici di rendimento e produttività dei servizi

- *rapporto corrispettivo di servizio/superficie in migliaia di mq. a ruolo tributo rifiuti*
- *rapporto volume contenitori/abitante e volume contenitori/utenza*
- *rapporto ore unità lavorative annue per tipologia di servizio/abitante*
- *rapporto ore unità lavorative annue per tipologia di servizio/utenza*
- *rapporto quantità di rifiuti urbani annui r.u./ ore unità lavorative annue complessive*
- *rapporto quantità annua r.u.i./ore unità lavorative annue complessive del servizio*
- *rapporto quantità annua r.u.d./ore unità lavorative annue complessive del servizio*

2. I dati di input si intendono calcolati sulla base delle informazioni tecniche ed economiche al 01.01.2015; nel corso dell'anno 2015 si provvederà a determinare congiuntamente con il gestore dei servizi gli indici di rendimento/produttività ed i contestuali obiettivi di miglioramento dei medesimi.

Art. 8 – Attrezzature e personale

1. Lo svolgimento dei servizi avviene tramite l'utilizzo di attrezzature e personale idoneo la cui definizione qualitativa e quantitativa è demandata alla Società dimodoché risulti sufficiente a garantire l'espletamento dei servizi ed il mantenimento dei livelli definiti nelle allegate schede tecnico finanziarie di ciascun comune.
2. La Società si impegna a mantenere gli automezzi, le attrezzature e gli accessori destinati al conferimento dei rifiuti in perfetta efficienza nel rispetto delle norme vigenti in tema di circolazione stradale, antinquinamento, sicurezza su lavoro.
3. Gli automezzi dovranno recare un logo tipo distintivo della società che gestisce il servizio mentre i cassonetti utilizzati per l'espletamento dei servizi debbono inoltre recare dicitura con indicazione della tipologia di materiale da introdurre da parte degli utenti.
4. Nei riguardi del personale alle proprie dipendenze la società è tenuta alla completa osservanza di tutte le disposizioni contenute nella normativa in materia di lavoro, nonché nel C.C.N.L. applicabile al settore di specie, sia per quanto attiene al trattamento giuridico ed economico, sia per quanto concerne il trattamento essenziale assicurativo e previdenziale.
5. I dipendenti impegnati nell'espletamento di servizi, a cura, onere e responsabilità della società

affidataria, dovranno essere sottoposti a tutte le misure a cautela per l'igiene, la sicurezza, la protezione, la prevenzione dei rischi e delle malattie professionali sul lavoro.

6. I dipendenti dovranno indossare, durante l'orario di lavoro, uniforme o vestiario forniti dalla società affidataria con tesserino di riconoscimento, mantenuta pulita ed in perfetto ordine, nonché essere dotati dei dispositivi di protezione individuale confacenti ai servizi da svolgere e comunque conformi alle normative di igiene ed antinfortunistiche.

Art. 9 – Responsabilità civile verso terzi

1. La Società è responsabile della corretta ed efficiente gestione dei servizi affidati e pertanto dovrà tenere manlevato ed indenne il Consorzio ed i Comuni consorziati da ogni danno evento cagionato a terzi nello svolgimento dei servizi compresi quelli derivanti da qualsiasi difetto degli automezzi ed attrezzature impiegate.
2. A copertura dei rischi, la società è tenuta a stipulare polizze assicurative per rischi di responsabilità civile verso terzi con massimali non inferiori a euro 2.500.000,00; qualora le suddette coperture assicurative non risultino sufficienti al risarcimento dei danni causati a terzi, la società provvederà a proprie spese, salvo che per eventi determinati da caso fortuito o forza maggiore.

Art. 10 – Schede tecnico economiche di servizio

1. La Società, in coordinamento con il Consorzio e gli uffici a ciò deputati di ogni Comune, redige scheda tecnico economica dei servizi di igiene urbana a questa affidati.
2. La scheda tecnico economica si compone delle seguenti informazioni:

parte tecnica:

identificativi Comune – area omogenea di appartenenza e/o area omogenea di appartenenza ove individuata;

popolazione residente ed equivalente acquisita dai comuni e/o dal consorzio

numero utenze domestiche attive e non domestiche attive acquisite dai comuni e/o dal consorzio

densità demografica e distribuzione acquisita dai comuni e/o dal consorzio

distanza dall'unità operativa (automezzi e personale) (cantiere di appartenenza)

unità lavorative medie impiegate, contratto di lavoro, parametro medio di inquadramento e relativa declaratoria contrattuale

numero medio e tipologia mezzi utilizzati

dato statistico relativo a sviluppo chilometrico annuale dei servizi di raccolta

metodologia di raccolta per tipologia di rifiuto, tipo utenza e frequenza di raccolta

giorni ed orari di servizio, festività di sospensione servizi

tipologia contenitori e dotazione numerica e quantificazione economica delle sostituzioni /integrazioni annuali gratuite

lavaggio contenitori, tipologia e frequenza di intervento

gestione centro di raccolta, disciplinare d'ingresso, tipologia di rifiuti conferibili, orari e giorni di accesso

spazzamento stradale, tipologia di servizio, aree di intervento, elenco vie e piazze, frequenze di intervento

taglio del verde, diserbo, tipologia di servizio, aree di intervento, elenco vie e piazze, frequenze di intervento

gestione rifiuti di aree mercatali, tipologia di servizio, aree di intervento, elenco vie e piazze, frequenze di intervento

modalità di attribuzione pesatura dei rifiuti

servizi supplementari, manutenzione contenitori, fornitura contenitori, gestione tessere riconoscimento utenze

referente servizi; di settore e di servizio con estremi telefonici e indirizzo mail

parte economica:

3. Il corrispettivo economico si intende esposto in euro su base annua sia come importo imponibile che al lordo d'iva; con le precedenti modalità dovranno essere esposti anche gli importi economici parziali distinti per ogni singolo servizio di igiene urbana.
4. La società in apposita sezione della scheda di servizio esporrà gli importi di cui sopra secondo e modalità di classificazione di cui al DPR n. 158/99 per le parti di competenza della stessa.
5. Il Consorzio o il Comune ovvero la Società potranno proporre l'adeguamento dei servizi ad eventuali mutate esigenze di carattere quantitativo o qualitativo in conformità alla legislazione e normative nel tempo vigenti ovvero la sperimentazione di nuovi servizi, definendo, volta per volta e con accordi separati, il corrispettivo economico e le modalità di svolgimento dei servizi stessi.
6. Il Comune potrà procedere a stralcio di interi servizi ovvero ad un ridimensionamento di determinati servizi affidati con conseguente ridimensionamento quantitativo del corrispettivo qualora ciò sia richiesto da mutate esigenze gestionali ovvero adeguamenti di legge o esigenze finanziarie del Comune.
7. Le schede di servizio si intendono allegare al presente contratto in forma cartacea nonché disponibili su sistema WEB-GIS (gestione via WEB di Sistemi Informativi Geografici) denominato COUB-23BIS, con accesso da link visibile sul sito www.consorziorigiutivco.it, protetto da LOGIN e PASSWORD rispettivamente già rese per ogni Comune. L'aggiornamento di tale sistema è a cura del Consorzio e/o della Società. A tal fine verrà garantito dal consorzio un accesso protetto da login e password alla Società.

11

Art. 11 – Corrispettivo e pagamenti

1. Il corrispettivo annuo nei confronti della Società per l'erogazione dei servizi di igiene urbana relativo a ciascun Comune è determinato nella propria scheda tecnico **economica di servizio**; il medesimo è aggiornato in corso d'anno in relazione ai servizi occasionali affidati alla Società su richiesta dello stesso Comune **e a seguito delle eventuali modifiche di servizio concordate**.
2. Il corrispettivo di servizio si intende composto da importi fissi e variabili rispettivamente relativi a:
 - *costi dei servizi di igiene urbana ordinari (servizi di raccolta e trasporto, gestione centri di raccolta, **gestione discarica/impianti** altri servizi accessori)*
 - *costi per attività di post raccolta (**gestione impianti d'ambito**, trasporto e oneri di smaltimento o recupero frazioni merceologiche).*
3. **Non è previsto l'aggiornamento automatico dei corrispettivi sia fissi che variabili secondo indice ISTAT o altro parametro di riferimento. Eventuali richieste di revisione devono essere preventivamente formalizzate motivate e documentate.**
4. La fatturazione dei corrispettivi dei servizi resi è effettuata con cadenza mensile posticipale e liquidata da ciascun comune o dal consorzio in caso di delega o trasferimento di funzioni allo stesso, entro sessanta giorni dalla data di fatturazione. Gli oneri finanziari per ritardato pagamento delle predette fatture saranno addebitate a decorrere dal settantacinquesimo giorno della fatturazione. Al fine di garantire il comune sulla tempestiva trasmissione delle fatture, la società si impegna ad inviare le stesse via pec.
5. In caso di ritardato pagamento delle fatture emesse per fatti non imputabili alla Società, il Comune /il Consorzio ritardatario sarà tenuto a rimborsare per la propria quota di competenza (tempo ritardo e ammontare della somma dovuta e pagata in ritardo) i maggiori oneri finanziari che la società ha dovuto sostenere per far fronte tempestivamente ai pagamenti. A tal fine, la società presenta, con il bilancio di esercizio, apposito prospetto nel quale evidenzia i maggiori oneri finanziari dalla stessa sostenuti

nell'intero esercizio precedentemente debitamente documentati. Nello stesso prospetto dovranno essere riportate per ciascun comune/coub ritardatario i tempi del ritardo i relativi importi, e la quota di onere finanziario che lo stesso dovrà rimborsare alla società. Detta somma sarà fatturata dalla società dopo l'approvazione del bilancio di esercizio e dovrà essere liquidata dal comune/coub entro 60 giorni dalla data di approvazione dello stesso previa trasmissione via pec della stessa.

6. La società, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010, si impegna ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, impegnandosi ad eseguire tutti i movimenti finanziari relativi ai servizi oggetto del presente contratto esclusivamente tramite bonifico bancario o postale con registrazione sui suddetti conti correnti.
7. Le disposizioni di cui sopra hanno effetto a decorrere dal 1 gennaio dell'anno 2015, fatto salvo quanto disposto dalla nuova normativa in materia di fatturazione elettronica per la pubblica amministrazione.
8. I servizi di igiene urbana, occasionali, e i servizi che vengono misurati a consuntivo verranno fatturati e liquidati con modalità analoghe a quelle descritte ai punti precedenti 4 e 5.

Art. 12 – budget

1. La Società affidataria è tenuta a presentare al Consorzio, entro **il 31 dicembre** di ogni anno, **il budget di esercizio** riferito all'anno successivo.
2. **Il predetto budget deve essere conforme agli indirizzi programmatici di governo e gestione approvati dal Consorzio. Sulla base di detto documento, entro la fine di febbraio di ogni anno, verranno predisposte le schede P.E.F. per ogni singolo Comune consorziato con riparto dei costi di servizio secondo le modalità di cui al regolamento del DRP n°158/99.**
3. Gli importi annui complessivi saranno la risultante di una progettazione tecnico-economica, redatta autonomamente dalla Società avvalendosi di strumenti di contabilità industriale analitica, tesa all'ottimizzazione di ogni singolo servizio secondo i parametri che consentiranno il raggiungimento di un elevato standard di qualità e di efficienza nei confronti dell'utenza.
4. **Il budget è approvato dall'Assemblea dei soci del Consorzio; quest'ultimo, preliminarmente all'approvazione, attraverso il Comitato di Controllo e Coordinamento, può richiedere modifiche ed integrazioni al budget predisposto dalla Società.**
5. La Società è tenuta ad apportare le modifiche ed integrazioni richieste, ovvero ad esporre le proprie motivate controdeduzioni in ordine alle stesse, ai fini dell'approvazione del **budget**.
6. Il corrispettivo annuo per i servizi di igiene urbana ordinari si intende inoltre automaticamente soggetto a revisione qualora risultino scostamenti, desunti dai rispettivi competenti uffici dei Comuni ovvero dal Consorzio, maggiori od uguali al 2% del totale delle superfici complessivamente assoggettate a ruolo tributo.
7. A tal fine, il dato di partenza, ossia l'ammontare delle superfici in metri quadri assoggettate a ruolo tributo si intende identificato da parte dei rispettivi uffici comunali alla data **del 01.01.2012 (modif Comitato del 1.12.2014)**; scostamenti maggiori od uguali al 2% delle superfici, rilevate alla data del 15 gennaio di ogni successivo anno, comporteranno pari riduzioni od aumenti percentuali del corrispettivo annuo per i servizi di igiene urbana ordinari e programmabili iscritti alle voci di costo CRD e CRT.
8. Nelle schede tecniche finanziarie relative all'affidamento di servizi svolti in economia dai Comuni si ricomprendono gli oneri per il finanziamento degli investimenti necessari che di norma hanno durata decennale. In caso di interruzione anticipata valgono le clausole di cui all'art. 14 comma 4.

Art. 13 – Tutela dei diritti degli utenti e garanzia di qualità universale e economicità delle relative prestazioni

1. La Società, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2 comma 461 della legge n. 244/2007; all'Accordo del 26.09.2013 Conferenza Unificata ed alle altre norme vigenti in materia, si impegna inoltre a:

a) predisporre entro il termine di sessanta giorni decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto, "Carta dei servizi" da sottoporre ad esame ed approvazione, secondo le rispettive competenze, del Comitato di Controllo e Coordinamento e dell'Assemblea consortile, da rendersi in seguito pubblica presso il sito web della società, dei Comuni e del Consorzio in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie nonché le modalità di ristoro dell'utenza, in forma specifica o mediante restituzione totale o parziale del corrispettivo versato, in caso di inottemperanza; la carta dei servizi potrà essere modificata ed integrata su base delle osservazioni, proposte e rilievi che emergeranno in sede di consultazione obbligatoria, monitoraggio permanente, verifica semestrale e verifica annuale previste nel presente articolo;

b) effettuare consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori con cadenza almeno semestrale delle quali dovrà essere redatta apposita relazione scritta che dovrà essere pubblicata sul sito web della società e sul sito web del consorzio e dei comuni consorziati;

c) verificare con cadenza almeno annuale, con il Consorzio e la partecipazione delle associazioni dei consumatori, l'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato alle esigenze dell'utenza cui il servizio stesso si rivolge, ferma restando la possibilità per ogni singolo cittadino di presentare osservazioni e proposte in merito; di ciascuna verifica effettuata dovrà essere redatta apposita relazione scritta che dovrà essere pubblicata sul sito della società e sul sito del consorzio; i parametri qualitativi e quantitativi del servizio erogato sono allegati nella scheda di ciascun comune allegata al presente contratto; i medesimi possono essere modificati dal consorzio su base delle osservazioni, proposte e rilievi che emergeranno in sede di consultazione obbligatoria, monitoraggio permanente, verifica annuale prevista nel presente articolo.

d) adottare un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nella Carta della qualità dei servizi, svolto sotto il coordinamento del Consorzio, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori ed aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi, allo scopo, sia all'ente locale, sia ai gestori dei servizi, sia alle associazioni dei consumatori;

e) istituire una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra la Società, il Consorzio e associazioni dei consumatori, da realizzarsi tra il 1 e il 15 dicembre di ogni anno, nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini. Della verifica del funzionamento dei servizi dovrà essere redatta apposita relazione scritta che dovrà essere pubblicata sul sito web della società e sul sito web del consorzio.

2. La realizzazione e svolgimento delle attività di cui al presente articolo non costituisce onere finanziario supplementare per la società.

3. La Società si impegna altresì ad attivare una linea telefonica gratuita (numero verde) per la raccolta di segnalazioni, reclami, prenotazione di servizi particolari (es. servizio raccolta ingombranti) da parte degli utenti. Il "numero verde" dovrà risultare operativo almeno dalle ore 9,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì ed in tutte le altre ore dovrà essere dotato di segreteria telefonica, in modo da poter essere attivo 24 ore su 24.

4. La Società è tenuta a dare risposta agli utenti del "Numero Verde" immediatamente ovvero qualora sia attivo il servizio di segreteria telefonica entro il primo giorno lavorativo successivo alla data in cui è stata effettuata la telefonata. La Società attiverà inoltre una casella di posta elettronica volta ad assolvere alle stesse funzioni del numero verde e le cui segnalazioni dovranno essere gestite con la stessa tempistica e le stesse modalità.

5. Delle segnalazioni relative a disservizi, la Società è tenuta a tenere adeguata rilevazione e a fornire al Consorzio report con cadenza mensile.

Art. 14 – Riduzione o sospensione dei servizi

1. Il servizio di igiene urbana è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico.

2. Costituendo attività di pubblico interesse dovrà essere svolto con continuità e non potrà essere sospeso salvo comprovate cause di forza maggiore ovvero eventi non prevedibili quali calamità naturali, eventi atmosferici od altre condizioni impedenti, ad esempio, la non percorribilità della viabilità, etc.
3. In caso di proclamazione di scioperi, la Società è tenuta a comunicare nel più breve tempo possibile al Consorzio ed ai Comuni soci riguardo l'astensione dal lavoro ed a provvedere, in ossequio alle normative vigenti, a garantire l'effettuazione dei servizi minimi ed indispensabili al fine di assicurare la tutela della salute.
4. La società non effettuerà il servizio durante le festività corrispondenti ai giorni 25 dicembre, 01 gennaio e 01 maggio. Il calendario dei servizi che verranno garantiti durante le altre festività sarà definito nell'ambito delle schede tecnico finanziarie e un prospetto riepilogativo annuale sarà inviato al Consorzio ed ai Comuni consorziati entro il 15 dicembre di ogni anno a valere per l'anno successivo.

Art. 15 – Vigilanza e controllo

1. Il Consorzio, in ossequio alle norme relative agli affidamenti diretti di servizi pubblici locali a società a totale capitale pubblico, assume il compito, in nome e per conto dei Comuni partecipanti al Consorzio medesimo, di svolgere attività finalizzate al controllo delle attività tecniche ed amministrative svolte dalla Società con particolare riguardo ai livelli qualitativi e quantitativi resi agli utenti, allo stato di applicazione del Contratto di Servizio nonché all'osservanza delle norme ivi contenute.
2. Il Consorzio provvede al controllo dei servizi affidati con proprio personale od avvalendosi del personale dei preposti uffici dei Comuni.
3. Le attività di controllo si intendono riferite ai mezzi ed attrezzature utilizzate nel corso dei servizi dalla società nonché ogni altro elemento costituente l'organizzazione; gli accertamenti per i quali si rendesse necessario la presenza di rappresentanti della Società non costituiscono onere aggiuntivo.
4. La Società non può portare ad esecuzione, senza preventivo assenso del Consorzio, nessuna attività od intesa con terzi che sia in contrasto con il presente contratto o con la scheda tecnica di ciascun comune, che possa determinarne modifiche o che possa comportare maggiori oneri finanziari a carico del Consorzio rispetto a quelli determinati con il presente contratto.
5. Nel caso la società ritenesse di apportare modifiche sostanziali alla gestione dei servizi di ciascun comune così come definiti nel presente contratto e nella scheda tecnica **economica dello stesso, con rilevanza sui costi e ricavi del servizio, la stessa è tenuta a trasmettere al comune ed al consorzio la proposta. Entro i successivi 15 giorni il Consorzio è tenuto a pronunciarsi sulla modifica. La modifica verrà attuata solo a seguito di approvazione da parte del Comune interessato dalla modifica del servizio e del consorzio.** In caso di silenzio la proposta si intende non accolta.
6. Il Consorzio si riserva peraltro la più ampia facoltà di procedere, attraverso gli appositi uffici e/o mediante la collaborazione dei Comuni beneficiari dei servizi, ad ogni altro controllo e verifica che dovessero necessitare ai fini di controllo sul livello del servizio reso alla cittadinanza, sullo stato di applicazione della carta dei servizi, del contratto di servizio e sull'osservanza delle norme stabilite dalla normativa vigente e dal contratto stesso, secondo i tempi e le modalità che riterrà più opportuni.
7. A tal fine, la Società si impegna a fornire tempestivamente, su semplice richiesta del Consorzio tutti i dati, le notizie, le informazioni e la documentazione ritenuta utile ed opportuna.
8. Gli interventi relativi ai lavaggi dei contenitori porta rifiuti dovranno risultare oggetto di programma di lavoro trasmesso al Consorzio ed al Comune trenta giorni prima dell'avvio del primo servizio e l'avvenuta esecuzione dovrà essere certificata da apposita documentazione inviata al Comune ed al Consorzio nei trenta giorni successivi all'ultimo servizio.
9. Le parti, ove ritenuto necessario, promuovono la costituzione di Commissioni congiunte

coordinate dal Consorzio e composte da un tecnico della Società e da un tecnico o rappresentante del Comune, per la risoluzione di eventuali problematiche relative allo svolgimento dei servizi dei servizi.

Art. 16 - Cooperazione tra le parti

1. Il Consorzio ed i Comuni serviti dai servizi di igiene urbana si impegnano a collaborare con la Società per il raggiungimento degli obiettivi di qualità nei servizi e di quantità e qualità merceologica della raccolta differenziata, nella comunicazione e informazione all'utenza.
2. I Comuni si impegnano inoltre a comunicare **alla società**, con congruo anticipo, le date di particolari manifestazioni pubbliche e le variazioni che verranno apportate alla circolazione stradale, ai mercati e a quant'altro interessi luoghi pubblici e viabilità. **I comuni si impegnano altresì a comunicare alla società, con cadenza annuale eventuali limitazioni al traffico dei mezzi pesanti sulla rete viaria comunale, ad informare la stessa tempestivamente in caso di modifiche, a valutare il rilascio di deroghe al transito al fine di consentire l'effettuazione del servizio pubblico di raccolta rifiuti.**
3. La Società ha l'obbligo di segnalare immediatamente al Consorzio tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento delle sue attività, possono pregiudicare il regolare svolgimento del servizio, dimodoché i Comuni possano sollecitamente provvedere a far rimuovere le cause di tali inconvenienti.
4. Il Consorzio, anche a mezzo delle amministrazioni comunali, si impegna a collaborare con la Società per l'espletamento della vigilanza sul servizio di raccolta dei rifiuti sul territorio, nelle forme organizzative ritenute idonee ad assicurare il corretto espletamento dei servizi e gli obiettivi richiamati in premessa.
5. Al fine di migliore cooperazione tra le parti si conviene che i Comuni, nelle relazioni documentali con il gestore, dispongano informativa anche in favore del Consorzio; la società è posta nell'obbligo di recare al Consorzio copia di ogni nota avviata ai Comuni o enti competenti di settore che rilevino ai fini di svolgimento, organizzazione dei servizi di raccolta e gestione impianti d'ambito di cui al successivo articolo.
6. Il Comune ha la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, opportune verifiche volte ad accertare l'osservanza delle condizioni contrattuali da parte della Società sia mediante controlli in loco sia attraverso controlli sulla documentazione presente negli Uffici della Società.
7. Nell'espletamento dei servizi la Società è tenuta ad eseguire tutti gli ordini e ad osservare tutte le direttive che venissero emanate dai Responsabili degli uffici comunali competenti, purché compatibili con gli oneri contrattuali; resta facoltà della Società presentare osservazioni che ritenga opportune entro dieci giorni dal ricevimento delle suddette comunicazioni.

15

Art. 17 – Affidamento della gestione degli impianti tecnologici di trattamento e smaltimento rifiuti e relativi beni immobili e mobili strumentali

1. Il Consorzio affida alla Società, che accetta, la gestione di tutti i beni immobili e mobili (impianti, attrezzature, mobili e arredi, attrezzature informatiche) di proprietà dello stesso **siti presso gli impianti in località Prato Michelaccio di Mergozzo e località Nosere di Domodossola e discarica per rifiuti non pericolosi di origine urbana sita in località Nosere di Domodossola risultanti, per quanto riguarda i beni immobili dall'elenco allegato al presente contratto) e per quanto riguarda i beni mobili dai registri dei beni ammortizzabili depositati presso la sede del Consorzio.**

Art. 18 – Concessione in uso gratuito con vincolo di destinazione

1. I beni immobili e mobili di cui al precedente articolo sono concessi in uso gratuito al solo fine del loro utilizzo per l'esercizio, da parte della Società, della gestione della propria attività statutaria di recupero e smaltimento dei rifiuti.
2. **L'affidamento della gestione degli impianti alla Società è effettuato in via transitoria ed in deroga a quanto disposto dall'art. 10 della L.R. n. 24/2002 (separazione della gestione degli impianti a tecnologia complessa da quelli di raccolta) in attesa del riordino normativo della**

materia anche a livello regionale non ancora ben definito.

Art.19 – Presa visione beni immobili e mobili concessi in gestione

1. La Società dichiara di aver visionato e rilevato l'esatta consistenza dei beni immobili e mobili oggetto del presente contratto riconoscendo gli stessi in condizioni idonee atte a garantire la conseguente attività d'uso e gestione degli impianti. Dichiara altresì che ha già preso possesso dei beni presenti presso l'impianto di Mergozzo località Prato Michelaccio con propri mezzi e proprio personale a far data dal 1° marzo 2004 e dei beni presenti presso l'impianto di Domodossola località Nosere e presso la discarica per i rifiuti non pericolosi di origine urbana sita in località Nosere di Domodossola, con i propri mezzi e proprio personale a far data dal 1 gennaio 2012.

Art.20 – Gestione degli impianti - obblighi della Società'

1. La Società si impegna:

a) ad effettuare – **nel solo caso di interventi di carattere sostanziale** - previo consenso scritto da parte del Consorzio, con il quale saranno definite anche le condizioni economiche - ogni intervento di adeguamento, ristrutturazione o adattamento necessario a rendere i locali atti all'uso che si intende farne, previa acquisizione delle necessarie autorizzazioni/nulla osta/permessi di costruzione e quant'altro necessario a termini di legge per detti interventi;

b) ad effettuare, a propria cura e spese, tutte le manutenzioni ordinarie e programmate degli impianti e dei singoli beni immobili e mobili affidati in gestione che si renderanno necessarie in modo da garantire e mantenere costantemente gli stessi in buono stato di conservazione, funzionamento ed efficienza, rispettando e facendo rispettare ogni disposizione vigente in materia di sicurezza, igiene e sanità e quant'altro attenga all'uso ed al godimento dei medesimi.

c) a sostenere tutte le spese per l'erogazione dei servizi pubblici (gas, acqua, elettricità ecc...) legati all'uso e alla gestione degli impianti;

d) ad osservare tutte le norme vigenti relative alla tutela ambientale all'igiene e sicurezza sul lavoro, assicurazioni sociali dei dipendenti e di tutte le altre disposizioni in vigore o che potranno essere emanate nel corso della concessione. A tale scopo le parti danno atto che risulta depositato presso la sede della Società la seguente documentazione:

- Piano di sicurezza;
- Documento contenente la valutazione dei rischi generali e la valutazione del rischio rumore attinente al lavoro svolto;

ed ogni altra documentazione richiesta dalla normativa vigente in materia;

e) a trasmettere al Consorzio a cadenza mensile i riepiloghi per Comune delle quantità e tipologie di rifiuto conferiti e trattati negli impianti oggetto della concessione, nonché relazione annuale sul funzionamento degli impianti.

Art. 21 – Obblighi del Consorzio

1. Gli interventi di manutenzione straordinaria che si rendessero necessari e indifferibili per eventi imprevisti, e di costo tale da alterare le previsioni di spesa della Società, fondate sul valore medio degli interventi di manutenzione sugli impianti registrati negli ultimi tre anni di cui al precedente articolo 20 lettera b), saranno concordati con la Società e regolati da specifiche pattuizioni all'interno delle quali saranno definite le condizioni economiche.
2. Il Consorzio si impegna, in caso di decadenza del contratto o alla scadenza dello stesso, a riscattare il valore degli interventi di manutenzione straordinaria di cui al comma precedente capitalizzati iscritti al bilancio Conservo spa per la parte non ammortizzata.

Art. 22 – Responsabilità

1. La Società è responsabile civilmente per i danni che potessero derivare a persone e/o cose in

conseguenza della gestione di tutti gli impianti nonché dei singoli beni immobili e mobili oggetto della concessione, sollevando sin da ora il Consorzio da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.

2. La Società risponde altresì in conseguenza di tali fatti, di ogni e qualsiasi altra responsabilità prevista dalla legge; la Società deve inoltre risarcire il Consorzio proprietario per i danni cagionati nei confronti dello stesso nella gestione dei beni immobili e mobili oggetto della concessione.

Art. 23 – Oneri di gestione impianti

1. Il corrispettivo dovuto alla società per la gestione degli impianti di Mergozzo località Prato Michelaccio e di Domodossola località Nosere è finanziato con le tariffe unitarie approvate annualmente dall'Assemblea consortile nella sua qualità di organo dell'Ambito territoriale Ottimale contestualmente all'esame ed approvazione del budget annuale della società.
2. Con le tariffe la società si intende pienamente soddisfatta e nulla potrà pretendere dal Consorzio ad eccezione delle prestazioni per attività straordinarie.
3. La società si impegna a presentare al Consorzio entro i termini previsti per la consegna del budget apposito documento economico previsionale relativo all'esercizio successivo contenente i costi di gestione diretti ed indiretti, manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata al fine di consentire all'assemblea del Consorzio di approvare le relative tariffe a copertura degli stessi.
4. Nei termini previsti dal codice civile per l'approvazione del bilancio, la società si impegna a presentare al Consorzio apposito documento economico consuntivo relativo all'esercizio trascorso contenente tutti i costi precedentemente indicati, documentando, su richiesta, tutte le voci di costo suddette, attraverso il bilancio contabile, in modo da consentire al CdA del Consorzio di verificare gli eventuali scostamenti.

Art.24 – Riconsegna beni immobili e mobili concessi in uso alla scadenza del contratto

17

1. La Società ha l'obbligo di ripristinare ogni cosa e di riconsegnare i beni immobili e mobili al termine del contratto nello stesso stato in cui erano stati ricevuti tenuto conto del normale deterioramento dovuto al tempo, all'utilizzo e degli interventi manutentivi effettuati.

Art.25 – Poteri di controllo del Consorzio

1. Il Consorzio svolge tutti i compiti di verifica e controllo, quale ente proprietario degli impianti.
2. Il Consorzio, direttamente o tramite suoi incaricati, previa comunicazione scritta, così da garantire la tracciabilità, avrà diritto di accedere in qualunque momento ai locali ed agli immobili concessi, al fine di constatarne le modalità d'uso o per la verifica degli impianti/attrezzature, nonché per verificare il rispetto da parte della Società degli obblighi che su di esso incombono per legge o per contratto. In particolare, il Consorzio ha la facoltà di assicurare presso l'impianto la presenza di un proprio dipendente ad elevata professionalità specifica previa attuazione delle disposizioni normative in ambito salute e sicurezza su lavoro ai sensi del TU 81/2008, per garantire la collaborazione e la supervisione della proprietà in ordine alla gestione degli impianti oggetto del presente contratto di servizio.
3. Il Consorzio può effettuare sulla Società, previa comunicazione scritta, controlli anche a campione in ogni momento sulla gestione amministrativa e contabile relativamente al servizio oggetto del presente contratto.

Art.26 – Proventi Conai

1. I corrispettivi derivanti dal sistema di filiera Conai sono introitati dal Consorzio in nome e per conto dei Comuni.
2. La società deve fornire documentazione a frequenza mensile, entro dieci giorni lavorativi del mese successivo, recante i dati necessari a consentire al Consorzio l'emissione delle fatture verso i consorzi di filiera Conai.

3. Fatta salva ogni diversa determinazione in merito da parte dell'Assemblea consortile, l'importo complessivo annuo dei corrispettivi Conai è determinato dal Consorzio in base ai dati statistici del triennio precedente e con riferimento agli obiettivi e standard di servizio assegnati alla società.
4. Gli importi sono trasferiti ai Comuni previa riduzione delle quote trasferite alla società per la copertura dei costi di servizio e gestione impianti così come determinati nel budget annuale **ed in seguito rendicontati in apposita sezione del consuntivo.**
5. La società provvederà ad emissione di fattura **trimestrale, relativa agli importi comunicati dalla stessa ai sensi del precedente comma 4, che il Consorzio provvederà a liquidare entro 60 giorni data fattura, così come previsto dall'articolo 11 per i corrispettivi di servizio.**
6. Qualora nel corso d'anno, od a consuntivo, gli importi presuntivi relativi ai corrispettivi Conai determinati dal Consorzio non risultassero conseguiti dalla società come conseguenza del mancato rispetto degli obiettivi assegnati, **ai comuni dovrà risultare garantito l'importo preventivato attraverso pari riduzione degli importi di cui al comma 4. Qualora l'obiettivo risulti migliorato, alla società verrà riconosciuto l'importo superiore all'obiettivo previsto.**
7. **L'obiettivo è concordato dal coub vco e dalla società, in sede di approvazione del budget.**
8. **Fino a quando non verrà realizzato l'impianto di selezione previsto nel piano industriale, approvato dall'Assemblea Consortile con proprio atto n.9 del 24.1.2014 e comunque entro e non oltre il 31 dicembre 2016, resta sospesa l'applicazione di tutti i commi precedenti del presente articolo e continuano a avere efficacia le disposizioni relativi alla gestione dei conai contenute nei previgenti contratti di servizio stipulati dall'ex cob verbania e dall'ex cob Ossola.**

Art. 27 – Durata contrattuale

1. Il presente Contratto di Servizio ha validità sino al termine di durata temporale della Società ovvero il 31.12.2033.
2. Il Consorzio, tramite l'Assemblea consortile, si riserva la facoltà in ogni momento della durata contrattuale di verificare, unitamente ai Comuni, la sussistenza delle condizioni che consentono il permanere dell'affidamento diretto dei servizi di igiene urbana nei confronti della Società. In tal caso la cessazione dell'affidamento è comunicata alla Società con un preavviso di almeno **dodici mesi.**
3. Qualora non risulti possibile mantenere l'affidamento diretto (cd in house providing) in favore della Società e saranno operative tutte le condizioni previste dal decreto legislativo n. 152/2006 e dalle altre disposizioni comunitarie e/o nazionali e/o regionali, o altre direttive regionali e/o provinciali, per l'affidamento al nuovo soggetto gestore mediante gara, il presente contratto si scioglierà automaticamente e di diritto.
4. In tutti i casi di cessazione dell'affidamento del servizio riportati nei commi precedenti, la Società non potrà opporre al Consorzio alcun diritto e/o pretesa risarcitoria di sorta, ad eccezione del rimborso delle residue quote di ammortamenti iscritte nel bilancio della stessa società per gli investimenti effettuati, strettamente e funzionalmente legati alla gestione del ciclo integrale dei rifiuti per i comuni interessati, con il contestuale trasferimento della proprietà dei relativi beni mobili e/o immobili, dei mezzi e delle relative attrezzature al nuovo soggetto gestore che si farà carico dei relativi costi. Qualora la società abbia beneficiato di un contributo in conto capitale da parte del Consorzio o da un proprio comune consorziato, la società ridurrà automaticamente la quota di ammortamento per l'importo pari a contributo ottenuto, comunicando formalmente al Consorzio la quota di ammortamento totale, e la quota residua al netto del contributo.
5. Il presente Contratto è soggetto annualmente ad eventuale modifica e/o integrazione o in tempi più brevi su richiesta di una delle parti.

Art. 28 – Obblighi della società

1. La Società si obbliga per tutta la durata e validità del presente contratto ad osservare le seguenti prescrizioni:

a) allineare la quota del budget relativa ai servizi oggetto del presente contratto ai costi medi regionali (o definiti da enti di regolazione del settore) attraverso la riduzione delle voci di costo componenti le tariffe unitarie di servizio entro il termine massimo di tre anni decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto. Non sono consentite deroghe se non per eventi eccezionali non dipendenti da fattori addebitabili alla stessa società e debitamente motivati;

b) realizzare, attraverso una adeguata organizzazione dei servizi, un sistema di raccolta differenziata uniforme per tutti i Comuni nonché inteso a migliorare la qualità dei prodotti raccolti al fine di garantire ai Comuni la massimizzazione dei corrispettivi derivanti dalla cessione ai consorzi di filiera;

c) applicare per i servizi di igiene urbana richiesti dai comuni associati il tariffario unitario vigente e, in mancanza dei prezzi di riferimento, il consorzio provvederà ad indagine di mercato presso operatori di servizi di igiene urbana per determinare i nuovi prezzi da inserire nel prezzario, intesi quale media dei prezzi unitari rilevati;

d) attenersi tempestivamente alle direttive e agli atti di indirizzo adottati dal Comitato di Controllo e Coordinamento e dall'Assemblea consortile ai sensi dell'art. 14 del vigente statuto societario;

e) adottare, con propri provvedimenti, criteri e modalità per il reclutamento del personale e per il conferimento degli incarichi nel rispetto dei principi di cui al comma 3 dell'art. 35 del Decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. e a dare inoltre applicazione a quanto disposto dall'art. 18 del D.L. n. 112/2008 conv. in Legge n. 133/2008 in materia di divieti e limitazioni alle assunzioni di personale;

f) applicare per l'esecuzione dei lavori e per l'acquisizione di beni e servizi le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (ex art. 32 del D.Lgs. n. 163/2006);

g) procedere, in caso si verificano condizioni di deficitarietà strutturale, alla riduzione delle spese di personale anche in applicazione a quanto previsto dall'art. 3 comma 3 bis del D.L. n. 174/2012 conv. in legge n. 213/2012 e all'art. 18 comma 2 bis del DL n. 112/2008 conv. in legge n. 133/2008, dandone tempestiva comunicazione al Consorzio;

h) adottare modelli organizzativi e gestionali idonei a prevenire reati per i quali risponde anche la stessa società ai sensi del D.Lgs. n.231/2001 e s.m.i., dandone tempestiva comunicazione al Consorzio;

i) consentire l'accesso agli atti della stessa anche con il rilascio di copie degli stessi a tutti gli amministratori dei comuni soci (sindaci, assessori e consiglieri) previa richiesta scritta e senza costi per gli stessi;

l) pubblicare sul proprio sito tutti gli atti e i documenti previsti dalla legge n°190/2012 e dai decreti legislativi attuativi alla stessa;

m) impegnarsi a risolvere in via conciliativa e non giurisdizionale, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, le questioni che verranno poste dagli utenti o da categorie di utenti che lamentano la violazione di un diritto o di un interesse giuridico rilevante. Copia dell'istanza e del provvedimento di risoluzione adottato deve essere trasmessa immediatamente al Consorzio.

n) trasmettere all'ufficio di segreteria del Consorzio per l'esercizio del controllo analogo gli atti previsti dall'art. 14 del vigente statuto societario ed i provvedimenti dell'organo esecutivo entro trenta giorni consecutivi dalla loro emissione.

**Art. 29 – Istituzione registro unico dei disservizi – riduzione corrispettivo per servizi non resi .
(Nuovo testo Cda n. 33/2014)**

1. Il Consorzio a garanzia e tutela delle norme contenute nel presente contratto di servizio e nella carta qualità dei servizi provvede a rilevare, unitamente ai Comuni, i disservizi, irregolarità, inadempienze, inosservanze dei doveri assunti in forza del presente contratto;
2. Il Consorzio provvede a tenuta di "registro unico dei disservizi" disponendo procedura di rilevazione tramite report in formato elettronico:

SEGNALAZIONE DISSERVIZI RACCOLTA RIFIUTI	
COMUNE	
DATA	
VIA/LOC.TA'	
TIPOLOGIA DISSERVIZIO	
descrizione	
Nominativo utente:	
Riferimento telefonico utente:	
Riferimenti compilatore:	
TRASMETTERE A:	
protocollo@consorziorifiutivco.it	
ufficioprotocollo@conservco.it	
Riservato a COUB VCO - CONSERVCO SPA	
segnalazione numero	
ricevuto il	
registrato il	

reso disponibile anche ai competenti uffici comunali nonché al gestore dei servizi;

3. Al verificarsi di eventuali disservizi (mancate raccolte domiciliari, svuotamento o lavaggio di contenitori o cestini stradali etc.), il report dovrà essere avviato ai seguenti indirizzi di posta elettronica protocollo@consorziorifiutivco.it e ufficioprotocollo@conservco.it dimodochè ne sia possibile l'immediata gestione in termini operativi (verifica, recupero etc.) che statistici tramite annotazione nel registro unico dei disservizi .
4. Ogni Amministrazione comunale ha facoltà di gestire proprio registro comunale riepilogativo dei disservizi che potrà essere trasmesso, per le verifiche del caso, ai sopraelencati indirizzi.
5. La società è nell'obbligo di trasferire al Consorzio rendicontazione mensile delle segnalazioni di disservizio pervenute direttamente ai propri uffici.
6. Trimestralmente, il Consorzio procede a rendicontare al Comitato di Controllo e Coordinamento le rilevazioni pervenute ed il "registro unico dei disservizi".
7. I disservizi rilevati ed annotati nel "registro unico dei disservizi" non determinano applicazione di sanzioni economiche verso la società.
8. I disservizi rilevati ed annotati nel "registro unico dei disservizi", oggetto di validazione trimestrale da parte del Comitato di Controllo e Coordinamento, si intendono quali servizi di igiene urbana "non resi" e debbono risultare per il loro importo decurtati dai corrispettivi fissi di servizio richieste dalla società nelle fatture mensili a favore del comune. Detto importo verrà concordato tra le parti.
9. Il Consorzio provvede inoltre a rilevare, tramite i propri uffici e quelli dei Comuni, disservizi di tipo strutturale ovvero condizioni di inadempimento contrattuale conseguenti a deficit organizzativi della società che in modo sostanziale pregiudichino il rispetto contrattuale ed i livelli minimi prestazionali. A titolo esemplificativo, si intendono come tali carenze reiterate nell'assolvimento dei servizi di raccolta, inadeguata dotazione di mezzi e strutture anche riferibili alla sicurezza presso ambienti di lavoro, ritardo nello svolgimento di gare od affidamenti, mancato rispetto di obiettivi, etc.

Art. 30 – Cause di risoluzione contrattuale

1. Il presente Contratto si risolve di diritto nei seguenti casi:

a) allorché, per qualsiasi causa, cessi l'affidamento diretto dei servizi di cui al presente Contratto; la cessazione, in tal caso, può essere disposta dal Consorzio in qualsiasi momento fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 14;

b) allorché non si possa mantenere l'affidamento diretto (cd in house providing) alla Società e saranno operative tutte le condizioni previste dal decreto legislativo n. 152/2006 e dalle altre disposizioni comunitarie e/o nazionali e/o regionali, o altre direttive regionali e/o provinciali, per l'affidamento al nuovo soggetto gestore mediante gara

f) per la perdita della capacità a contrarre con la pubblica amministrazione da parte delle società e per la perdita da parte della stessa dei requisiti previsti dalla legge per la gestione della tipologia di impianti affidati in gestione;

Art. 31 - Clausola di garanzia per il Consorzio

1. In caso di risoluzione automatica e di diritto del presente contratto nei casi indicati alle lettere a) e b) del comma 1 dell'articolo precedente, la Società riconosce ed accetta sin da ora che non avrà diritto a nessun compenso e/o risarcimento e/o indennizzo ecc, tranne quello legato alle prestazioni effettivamente rese ed a quanto disposto dall'art. 7 del presente contratto.

Art. 32 – Controversie

1. Ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto è demandata alla autorità giudiziaria competente ove ha sede il Consorzio.

Art. 33 - Privacy

1. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, le parti dichiarano di essersi scambiata la reciproca informativa ai sensi della sopra citata normativa e liberamente e reciprocamente accordano il proprio consenso affinché tutti i dati personali delle parti possano essere trattati dalle stesse per gli scopi relativi alla presente convenzione ed essere oggetto di comunicazioni ai soggetti pubblici e privati e per le finalità dichiarate nella presente convenzione. Le parti si riservano inoltre di esercitare in qualsiasi momento i diritti agli stessi riconosciuti dalla citata normativa.

Art. 34 – Registrazione

1. Il presente contratto redatto in forma di scrittura privata, sarà registrato solo in caso d'uso a richiesta delle parti, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 13.01.1986, con spese a carico della Società.

Per il Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del VCO

Il Direttore - Righetti Roberto

Per la Società Conservco spa

L'Amministratore Unico - Biagio Bonfiglio

Allegati

I seguenti documenti costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di servizio:

prospetto corrispettivi per ogni singolo comune;

prospetto "Metodologia di raccolta con cassonetti stradali";

prospetto "Metodologia di raccolta con porta a porta tradizionale";

prospetto "Metodologia di raccolta con sacco standard";

prospetto "Metodologia di raccolta con pesatura del rifiuto differenziato";

schede tecnico finanziarie di ciascun Comune;

prezzario per i servizi di igiene urbana non programmabili ;

schema tipo di formulario per la procedura di conciliazione stragiudiziale;

elenco dei beni immobili di proprietà del Consorzio localizzati presso gli impianti in Comune di Mergozzo e Domodossola.

BOLLA

Sulla proposta di deliberazione si esprime il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del T.U. Enti Locali approvato con D.Legisl. N. 267/2000.

IL DIRETTORE
F.^{to} Dr. Roberto Righetti

Sulla proposta di deliberazione si esprime il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del T.U. Enti Locali approvato con D.Legisl. N. 267/2000.

IL DIRETTORE
F.^{to} Dr. Roberto Righetti

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE
F.^{to} Dott. Silvia Marchionini

IL SEGRETARIO
F.^{to} Dr. Nicola Di Pietro

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione, avente valore di pubblicità legale, viene pubblicata all'albo pretorio on line inserito nel sito consortile www.consorziორიფიუტივco.it il giorno 07/04/2015 per rimanervi per 15 (quindici) giorni consecutivi ai sensi dell'art. 32 comma 5 della Legge n. 69/2009 e smi.

Dalla residenza consortile, addì 07/04/2015

IL SEGRETARIO
F.^{to} Dr. Nicola Di Pietro

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 30/03/2015

- Ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 (esecutività dopo 10 giorni dalla pubblicazione);
- Ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 (immediata esecutività);

Dalla residenza consortile, addì 07/04/2015

IL SEGRETARIO
F.to Dr. Nicola Di Pietro

Copia conforme all'originale

Dalla residenza consortile, addì 07/04/2015



IL SEGRETARIO
F.to Dr. Nicola Di Pietro
