



**CONSORZIO RIFIUTI  
del VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta  
per il Governo e Pianificazione  
dei servizi di igiene urbana

### ATTENZIONE!

Tutti i rifiuti devono essere esposti, in prossimità della propria abitazione/attività, su suolo pubblico in luogo accessibile al mezzo di raccolta, entro le ore 6.00 del giorno di raccolta. I contenitori, una volta svuotati, devono essere tempestivamente ritirati dalla pubblica via. E' vietato l'abbandono dei rifiuti ed il loro conferimento oltre l'orario e giorni previsti dal calendario nonché l'esposizione in contenitori/sacchetti diversi da quelli forniti. I rifiuti non conformi potranno non essere raccolti.

COMUNE DI MASSIOLA

2026

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

# GENNAIO

1 Gio	FESTA
2 Ven	
3 Sab	PLASTICA e METALLO
4 DOM	
5 Lun	ORGANICO
6 Mar	INDIFFERENZIATO
7 Mer	
8 Gio	VETRO
9 Ven	
10 Sab	CARTA e CARTONE
11 DOM	
12 Lun	ORGANICO
13 Mar	INDIFFERENZIATO
14 Mer	
15 Gio	
16 Ven	
17 Sab	PLASTICA e METALLO
18 DOM	
19 Lun	ORGANICO
20 Mar	INDIFFERENZIATO
21 Mer	
22 Gio	VETRO
23 Ven	
24 Sab	CARTA e CARTONE
25 DOM	
26 Lun	ORGANICO
27 Mar	INDIFFERENZIATO
28 Mer	
29 Gio	
30 Ven	
31 Sab	PLASTICA e METALLO

# FEBBRAIO

1 DOM	
2 Lun	ORGANICO
3 Mar	INDIFFERENZIATO
4 Mer	
5 Gio	VETRO
6 Ven	
7 Sab	CARTA e CARTONE
8 DOM	
9 Lun	ORGANICO
10 Mar	INDIFFERENZIATO
11 Mer	
12 Gio	
13 Ven	
14 Sab	PLASTICA e METALLO
15 DOM	
16 Lun	ORGANICO
17 Mar	INDIFFERENZIATO
18 Mer	
19 Gio	VETRO
20 Ven	
21 Sab	CARTA e CARTONE
22 DOM	
23 Lun	ORGANICO
24 Mar	INDIFFERENZIATO
25 Mer	
26 Gio	
27 Ven	
28 Sab	PLASTICA e METALLO

# MARZO

1 DOM	
2 Lun	ORGANICO
3 Mar	INDIFFERENZIATO
4 Mer	
5 Gio	VETRO
6 Ven	
7 Sab	CARTA e CARTONE
8 DOM	
9 Lun	ORGANICO
10 Mar	INDIFFERENZIATO
11 Mer	
12 Gio	
13 Ven	
14 Sab	PLASTICA e METALLO
15 DOM	
16 Lun	ORGANICO
17 Mar	INDIFFERENZIATO
18 Mer	
19 Gio	VETRO
20 Ven	
21 Sab	CARTA e CARTONE
22 DOM	
23 Lun	ORGANICO
24 Mar	INDIFFERENZIATO
25 Mer	
26 Gio	
27 Ven	
28 Sab	PLASTICA e METALLO
29 DOM	
30 Lun	ORGANICO
31 Mar	INDIFFERENZIATO

Numero Verde  
**800 33 50 60**  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00



## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوتركادلو او قرولو

纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

ةيندوعمال ةيكيتيسالبلل فيلغلغلل او ةئبلعثلل

塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

ةيچاچزلل فيلغلغلل او ةئبلعثلل

玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

ةيوضعلل تنايافنللا

有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

ةزيامت م ريغ تنايافن

未分化废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخلل تنايافن

蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

ريبكلل مچجلل تناذ تنايافنللا

大件垃圾

# APRILE

# MAGGIO

# GIUGNO

Numero Verde  
**800 33 50 60**  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

1 Mer	
2 Gio	VETRO
3 Ven	
4 Sab	CARTA e CARTONE
5 DOM	
6 Lun	ORGANICO
7 Mar	INDIFFERENZIATO
8 Mer	
9 Gio	
10 Ven	
11 Sab	PLASTICA e METALLO
12 DOM	
13 Lun	ORGANICO
14 Mar	INDIFFERENZIATO
15 Mer	
16 Gio	VETRO
17 Ven	
18 Sab	CARTA e CARTONE
19 DOM	
20 Lun	ORGANICO
21 Mar	INDIFFERENZIATO
22 Mer	
23 Gio	
24 Ven	
25 Sab	PLASTICA e METALLO
26 DOM	
27 Lun	ORGANICO
28 Mar	INDIFFERENZIATO
29 Mer	
30 Gio	VETRO

1 Ven	FESTA
2 Sab	CARTA e CARTONE
3 DOM	
4 Lun	ORGANICO
5 Mar	INDIFFERENZIATO
6 Mer	
7 Gio	
8 Ven	
9 Sab	PLASTICA e METALLO
10 DOM	
11 Lun	ORGANICO
12 Mar	INDIFFERENZIATO
13 Mer	
14 Gio	VETRO
15 Ven	
16 Sab	CARTA e CARTONE
17 DOM	
18 Lun	ORGANICO
19 Mar	INDIFFERENZIATO
20 Mer	
21 Gio	
22 Ven	
23 Sab	PLASTICA e METALLO
24 DOM	
25 Lun	ORGANICO
26 Mar	INDIFFERENZIATO
27 Mer	
28 Gio	VETRO
29 Ven	
30 Sab	CARTA e CARTONE
31 DOM	

1 Lun	ORGANICO
2 Mar	INDIFFERENZIATO
3 Mer	
4 Gio	
5 Ven	
6 Sab	PLASTICA e METALLO
7 DOM	
8 Lun	ORGANICO
9 Mar	INDIFFERENZIATO
10 Mer	
11 Gio	VETRO
12 Ven	
13 Sab	CARTA e CARTONE
14 DOM	
15 Lun	ORGANICO
16 Mar	INDIFFERENZIATO
17 Mer	
18 Gio	
19 Ven	
20 Sab	PLASTICA e METALLO
21 DOM	
22 Lun	ORGANICO
23 Mar	INDIFFERENZIATO
24 Mer	
25 Gio	VETRO
26 Ven	
27 Sab	CARTA e CARTONE
28 DOM	
29 Lun	ORGANICO
30 Mar	INDIFFERENZIATO

**CARTA E CARTONE**  
PAPER AND CARDBOARD  
PAPIER UND KARTON  
ПАПІР І КАРТОН  
نوتراكلاو قرولا  
纸和纸板

**PLASTICA E METALLO**  
PLASTIC AND METAL PACKAGING  
KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN  
ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА  
ةيندعالم اةيكيتسالبلل فيلغلثلاو ةئبعثلا  
塑料和金属

**VETRO**  
GLASS PACKAGING  
GLASVERPACKUNG  
СКЛОТАРА  
ةيچاچزلا فيلغلثلاو ةئبعثلا  
玻璃包装

**ORGANICO**  
ORGANIC MATERIALS  
BIOMÜLL  
ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ  
ةيوضلا تنايافنلا  
有机废物

**INDIFFERENZIATO**  
UNSPECIFIED  
RESTMÜLLGAR  
НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ  
ةزيامت ريغ تنايافن  
未分化废物

**SCARTI VEGETALI**  
GREENERY  
GARTENABFÄLLE  
РОСЛИННІ ВІДХОДИ  
راضلا تنايافن  
蔬菜废弃物

**INGOMBRANTI**  
BULKY WASTE  
SPERRMÜLL  
ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ  
ريبكلال مچجلال تناذ تنايافنلا  
大件垃圾

# LUGLIO

1 Mer	
2 Gio	
3 Ven	
4 Sab	PLASTICA e METALLO
5 DOM	
6 Lun	ORGANICO
7 Mar	INDIFFERENZIATO
8 Mer	
9 Gio	VETRO
10 Ven	
11 Sab	CARTA e CARTONE
12 DOM	
13 Lun	ORGANICO
14 Mar	INDIFFERENZIATO
15 Mer	
16 Gio	
17 Ven	
18 Sab	PLASTICA e METALLO
19 DOM	
20 Lun	ORGANICO
21 Mar	INDIFFERENZIATO
22 Mer	
23 Gio	VETRO
24 Ven	
25 Sab	CARTA e CARTONE
26 DOM	
27 Lun	ORGANICO
28 Mar	INDIFFERENZIATO
29 Mer	
30 Gio	
31 Ven	

# AGOSTO

1 Sab	PLASTICA e METALLO
2 DOM	
3 Lun	ORGANICO
4 Mar	INDIFFERENZIATO
5 Mer	
6 Gio	VETRO
7 Ven	
8 Sab	CARTA e CARTONE
9 DOM	
10 Lun	ORGANICO
11 Mar	INDIFFERENZIATO
12 Mer	
13 Gio	
14 Ven	
15 Sab	PLASTICA e METALLO
16 DOM	
17 Lun	ORGANICO
18 Mar	INDIFFERENZIATO
19 Mer	
20 Gio	VETRO
21 Ven	
22 Sab	CARTA e CARTONE
23 DOM	
24 Lun	ORGANICO
25 Mar	INDIFFERENZIATO
26 Mer	
27 Gio	
28 Ven	
29 Sab	PLASTICA e METALLO
30 DOM	
31 Lun	ORGANICO

# SETTEMBRE

1 Mar	INDIFFERENZIATO
2 Mer	
3 Gio	VETRO
4 Ven	
5 Sab	CARTA e CARTONE
6 DOM	
7 Lun	ORGANICO
8 Mar	INDIFFERENZIATO
9 Mer	
10 Gio	
11 Ven	
12 Sab	PLASTICA e METALLO
13 DOM	
14 Lun	ORGANICO
15 Mar	INDIFFERENZIATO
16 Mer	
17 Gio	VETRO
18 Ven	
19 Sab	CARTA e CARTONE
20 DOM	
21 Lun	ORGANICO
22 Mar	INDIFFERENZIATO
23 Mer	
24 Gio	
25 Ven	
26 Sab	PLASTICA e METALLO
27 DOM	
28 Lun	ORGANICO
29 Mar	INDIFFERENZIATO
30 Mer	

Numero Verde  
**800 33 50 60**  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00



<b>CARTA E CARTONE</b> PAPER AND CARDBOARD PAPIER UND KARTON ПАПІР І КАРТОН نوتركذال او قرول 纸和纸板	<b>PLASTICA E METALLO</b> PLASTIC AND METAL PACKAGING KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА قيدوعذال فيكييتسالبل فيلغذال وقئبعذال 塑料和金属	<b>VETRO</b> GLASS PACKAGING GLASVERPACKUNG СКЛОТАРА قيدجاذل فيلغذال وقئبعذال 玻璃包装	<b>ORGANICO</b> ORGANIC MATERIALS BIOMÜLL ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ قيدوضعال تنايافنل 有机废物	<b>INDIFFERENZIATO</b> UNSPECIFIED RESTMÜLLGAR НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ قيديامتم ريغ تنايافن 未分化废物	<b>SCARTI VEGETALI</b> GREENERY GARTENABFÄLLE РОСЛИННІ ВІДХОДИ راضخال تنايافن 蔬菜废弃物	<b>INGOMBRANTI</b> BULKY WASTE SPERRMÜLL ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ قيدبالمذال تناذ تنايافنل 大件垃圾
--	---	---	---	--	--	--



# OTTOBRE

1 Gio	VETRO
2 Ven	
3 Sab	CARTA e CARTONE
4 DOM	
5 Lun	ORGANICO
6 Mar	INDIFFERENZIATO
7 Mer	
8 Gio	
9 Ven	
10 Sab	PLASTICA e METALLO
11 DOM	
12 Lun	ORGANICO
13 Mar	INDIFFERENZIATO
14 Mer	
15 Gio	VETRO
16 Ven	
17 Sab	CARTA e CARTONE
18 DOM	
19 Lun	ORGANICO
20 Mar	INDIFFERENZIATO
21 Mer	
22 Gio	
23 Ven	
24 Sab	PLASTICA e METALLO
25 DOM	
26 Lun	ORGANICO
27 Mar	INDIFFERENZIATO
28 Mer	
29 Gio	VETRO
30 Ven	
31 Sab	CARTA e CARTONE

# NOVEMBRE

1 DOM	
2 Lun	ORGANICO
3 Mar	INDIFFERENZIATO
4 Mer	
5 Gio	
6 Ven	
7 Sab	PLASTICA e METALLO
8 DOM	
9 Lun	ORGANICO
10 Mar	INDIFFERENZIATO
11 Mer	
12 Gio	VETRO
13 Ven	
14 Sab	CARTA e CARTONE
15 DOM	
16 Lun	ORGANICO
17 Mar	INDIFFERENZIATO
18 Mer	
19 Gio	
20 Ven	
21 Sab	PLASTICA e METALLO
22 DOM	
23 Lun	ORGANICO
24 Mar	INDIFFERENZIATO
25 Mer	
26 Gio	VETRO
27 Ven	
28 Sab	CARTA e CARTONE
29 DOM	
30 Lun	ORGANICO

# DICEMBRE

1 Mar	INDIFFERENZIATO
2 Mer	
3 Gio	
4 Ven	
5 Sab	PLASTICA e METALLO
6 DOM	
7 Lun	ORGANICO
8 Mar	INDIFFERENZIATO
9 Mer	
10 Gio	VETRO
11 Ven	
12 Sab	CARTA e CARTONE
13 DOM	
14 Lun	ORGANICO
15 Mar	INDIFFERENZIATO
16 Mer	
17 Gio	
18 Ven	
19 Sab	PLASTICA e METALLO
20 DOM	
21 Lun	ORGANICO
22 Mar	INDIFFERENZIATO
23 Mer	
24 Gio	VETRO
25 Ven	FESTA
26 Sab	CARTA e CARTONE
27 DOM	
28 Lun	ORGANICO
29 Mar	INDIFFERENZIATO
30 Mer	
31 Gio	

Numero Verde  
**800 33 50 60**  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00



## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD  
PAPIER UND KARTON  
ПАПІР І КАРТОН

نوتراكلاو قرولا  
纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING  
KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN  
ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

ةيندوعمالا فيكييتسالبال فيلغلثلاو ةئبعتلا  
塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING  
GLASVERPACKUNG  
СКЛОТАРА

ةيجاجزلا فيلغلثلاو ةئبعتلا  
玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS  
BIOMÜLL  
ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

ةيوضعالا تنايافنلا  
有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED  
RESTMÜLLGAR  
НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

ةزيامت ريغ تنايافن  
未分化废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY  
GARTENABFÄLLE  
РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخالا تنايافن  
蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE  
SPERRMÜLL  
ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

ريبكلالامججالا تناذ تنايافنلا  
大件垃圾



## SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

### ESEMPI



# SI

## CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

**RICORDATI DI:** rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

# NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetra, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

## PLASTICA E METALLO

### ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detersivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti, boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

### ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

**RICORDATI DI:** rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pennarelli, righelli e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finte.

Contenitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombolette spray con erogatore.

## VETRO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI: bottiglie, vasetti.

**RICORDATI DI:** svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

**ASSOLUTAMENTE DA EVITARE:** oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

## ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiera ecologica biodegradabile, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uovo e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

**RICORDATI DI:** conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiera sintetica, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

## INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiera non compostabile, lettiera sintetica, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

## SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o coccio, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

## INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane, friggitori, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatrici), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

**RICORDA:** I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

## ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

# INFORMAZIONI GENERALI

## TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Massiola**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza TaRi e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe:

**sportello:** via Martiri della Libertà 37 - Massiola (VB)

**orari sportello:** mercoledì 10.30 - 12.00

**telefono:** 0323 887922

**mail:** [protocollo@comune.massiola.vb.it](mailto:protocollo@comune.massiola.vb.it)

[comune.massiola.vb@legalmail.it](mailto:comune.massiola.vb@legalmail.it)

**sito:** [www.comune.massiola.vb.it/it-it/home](http://www.comune.massiola.vb.it/it-it/home)

## RACCOLTA, TRASPORTO, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezzature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

**sportello:** via Olanda 55 - Verbania (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

**sportello:** via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

**telefono:** 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

**mail:** [segreteria@conservco.it](mailto:segreteria@conservco.it)

**sito:** [www.conservco.it](http://www.conservco.it)

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link [www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse](http://www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse).

## CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

E' consentito alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

**prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.**

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link [www.conservco.it](http://www.conservco.it)

## MODALITÀ OPERATIVA RACCOLTA INGOMBRANTI

Per conoscere i dettagli del servizio contatta il tuo Comune.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è attivo e gratuito solo per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

La raccolta è effettuata presso il domicilio dell'utenza. Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomeri di locali.

