



**CONSORZIO RIFIUTI
del VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta
per il Governo e Pianificazione
dei servizi di igiene urbana

COMUNE DI STRESA
ISOLA MADRE

2025

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

ATTENZIONE!

Tutti i rifiuti devono essere esposti, in prossimità della propria abitazione/attività, su suolo pubblico in luogo accessibile al mezzo di raccolta, entro le ore 6.00 del giorno di raccolta. I contenitori, una volta svuotati, devono essere tempestivamente ritirati dalla pubblica via. E' vietato l'abbandono dei rifiuti ed il loro conferimento oltre l'orario e giorni previsti dal calendario nonché l'esposizione in contenitori/sacchetti diversi da quelli forniti. I rifiuti non conformi potranno non essere raccolti.

GENNAIO

1 Mer	FESTA
2 Gio	
3 Ven	
4 Sab	
5 DOM	
6 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
7 Mar	
8 Mer	
9 Gio	
10 Ven	
11 Sab	
12 DOM	
13 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
14 Mar	
15 Mer	
16 Gio	
17 Ven	
18 Sab	
19 DOM	
20 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
21 Mar	
22 Mer	
23 Gio	
24 Ven	
25 Sab	
26 DOM	
27 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
28 Mar	
29 Mer	
30 Gio	
31 Ven	

FEBBRAIO

1 Sab	
2 DOM	
3 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
4 Mar	
5 Mer	
6 Gio	
7 Ven	
8 Sab	
9 DOM	
10 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
11 Mar	
12 Mer	
13 Gio	
14 Ven	
15 Sab	
16 DOM	
17 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
18 Mar	
19 Mer	
20 Gio	
21 Ven	
22 Sab	
23 DOM	
24 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
25 Mar	
26 Mer	
27 Gio	
28 Ven	

MARZO

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

1 Sab	
2 DOM	
3 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
4 Mar	
5 Mer	
6 Gio	
7 Ven	
8 Sab	
9 DOM	
10 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
11 Mar	
12 Mer	
13 Gio	
14 Ven	
15 Sab	
16 DOM	
17 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
18 Mar	
19 Mer	
20 Gio	
21 Ven	
22 Sab	
23 DOM	
24 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
25 Mar	
26 Mer	
27 Gio	
28 Ven	
29 Sab	
30 DOM	
31 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**

Numero Verde
800 33 50 60
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

** INDIFFERENZIATO - ORGANICO - VETRO - CARTA e CARTONE - PLASTICA e METALLO

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت ركدالو و قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

ةيندوعمال ةيكيتسالبلل فيلغلغلل ةئبعتللا

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

ةيجاجزلا فيلغلغلل ةئبعتللا

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

ةيوضعلل ةنايافللا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

ةزيامت م ريغ ةنايافلن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخلل ةنايافلن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

ريكبكلل م ججلل ةناذ ةنايافللا

大件垃圾

APRILE

1 Mar	
2 Mer	
3 Gio	
4 Ven	
5 Sab	
6 DOM	
7 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
8 Mar	
9 Mer	
10 Gio	
11 Ven	
12 Sab	
13 DOM	
14 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
15 Mar	
16 Mer	
17 Gio	
18 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
19 Sab	
20 DOM	
21 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
22 Mar	
23 Mer	
24 Gio	
25 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
26 Sab	
27 DOM	
28 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
29 Mar	
30 Mer	

MAGGIO

1 Gio	FESTA
2 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
3 Sab	
4 DOM	
5 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
6 Mar	
7 Mer	
8 Gio	
9 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
10 Sab	
11 DOM	
12 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
13 Mar	
14 Mer	
15 Gio	
16 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
17 Sab	
18 DOM	
19 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
20 Mar	
21 Mer	
22 Gio	
23 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
24 Sab	
25 DOM	
26 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
27 Mar	
28 Mer	
29 Gio	
30 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
31 Sab	

GIUGNO

1 DOM	
2 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
3 Mar	
4 Mer	
5 Gio	
6 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
7 Sab	
8 DOM	
9 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
10 Mar	
11 Mer	
12 Gio	
13 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
14 Sab	
15 DOM	
16 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
17 Mar	
18 Mer	
19 Gio	
20 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
21 Sab	
22 DOM	
23 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
24 Mar	
25 Mer	
26 Gio	
27 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
28 Sab	
29 DOM	
30 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**

Numero Verde
800 33 50 60
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

** INDIFFERENZIATO - ORGANICO - VETRO - CARTA e CARTONE - PLASTICA e METALLO

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت ركدالو و قردولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

قيدوعملا قيكيتسالبلال فيلغلغلل و قئبعتللا

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قيداجزللا فيلغلغلل و قئبعتللا

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قيدوضعلل تنايافنللا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قيديامتم ريغ تنايافن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخلل تنايافن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

قيدبكللا مچجلل تناذ تنايافنللا

大件垃圾

LUGLIO

1 Mar	
2 Mer	
3 Gio	
4 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
5 Sab	
6 DOM	
7 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
8 Mar	
9 Mer	
10 Gio	
11 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
12 Sab	
13 DOM	
14 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
15 Mar	
16 Mer	
17 Gio	
18 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
19 Sab	
20 DOM	
21 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
22 Mar	
23 Mer	
24 Gio	
25 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
26 Sab	
27 DOM	
28 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
29 Mar	
30 Mer	
31 Gio	

AGOSTO

1 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
2 Sab	
3 DOM	
4 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
5 Mar	
6 Mer	
7 Gio	
8 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
9 Sab	
10 DOM	
11 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
12 Mar	
13 Mer	
14 GIO	
15 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
16 Sab	
17 DOM	
18 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
19 Mar	
20 Mer	
21 Gio	
22 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
23 Sab	
24 DOM	
25 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
26 Mar	
27 Mer	
28 Gio	
29 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
30 Sab	
31 DOM	

SETTEMBRE

1 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
2 Mar	
3 Mer	
4 Gio	
5 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
6 Sab	
7 DOM	
8 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
9 Mar	
10 Mer	
11 Gio	
12 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
13 Sab	
14 DOM	
15 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
16 Mar	
17 Mer	
18 Gio	
19 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
20 Sab	
21 DOM	
22 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
23 Mar	
24 Mer	
25 Gio	
26 Ven	RACCOLTA RIFIUTI**
27 Sab	
28 DOM	
29 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
30 Mar	

Numero Verde
800 33 50 60
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

** INDIFFERENZIATO - ORGANICO - VETRO - CARTA e CARTONE - PLASTICA e METALLO

CARTA E CARTONE	PLASTICA E METALLO	VETRO	ORGANICO	INDIFFERENZIATO	SCARTI VEGETALI	INGOMBRANTI
PAPER AND CARDBOARD	PLASTIC AND METAL PACKAGING	GLASS PACKAGING	ORGANIC MATERIALS	UNSPECIFIED	GREENERY	BULKY WASTE
PAPIER UND KARTON	KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN	GLASVERPACKUNG	BIOMÜLL	RESTMÜLLGAR	GARTENABFÄLLE	SPERRMÜLL
ПАПІР І КАРТОН	ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА	СКЛОТАРА	ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ	НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ	РОСЛИННІ ВІДХОДИ	ОБ'ЄДНЕ СМІТТА
نوتراكداو قرولا	ةيندعالم اةيكيتسالبل ا فيلغلثلاو ةئبعثلا	ةيچاچزلا فيلغلثلاو ةئبعثلا	ةيوضعلا تنايافنلا	ةزيامت ريغ تنايافن	راضخلا تنايافن	ريبكلا مچجلال تناذ تنايافنلا
纸和纸板	塑料和金属	玻璃包装	有机废物	未分化废物	蔬菜废弃物	大件垃圾

OTTOBRE

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

NOVEMBRE

DICEMBRE

Numero Verde
800 33 50 60
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

1 Mer	
2 Gio	
3 Ven	
4 Sab	
5 DOM	
6 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
7 Mar	
8 Mer	
9 Gio	
10 Ven	
11 Sab	
12 DOM	
13 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
14 Mar	
15 Mer	
16 Gio	
17 Ven	
18 Sab	
19 DOM	
20 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
21 Mar	
22 Mer	
23 Gio	
24 Ven	
25 Sab	
26 DOM	
27 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
28 Mar	
29 Mer	
30 Gio	
31 Ven	

1 Sab	
2 DOM	
3 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
4 Mar	
5 Mer	
6 Gio	
7 Ven	
8 Sab	
9 DOM	
10 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
11 Mar	
12 Mer	
13 Gio	
14 Ven	
15 Sab	
16 DOM	
17 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
18 Mar	
19 Mer	
20 Gio	
21 Ven	
22 Sab	
23 DOM	
24 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
25 Mar	
26 Mer	
27 Gio	
28 Ven	
29 Sab	
30 DOM	

1 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
2 Mar	
3 Mer	
4 Gio	
5 Ven	
6 Sab	
7 DOM	
8 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
9 Mar	
10 Mer	
11 Gio	
12 Ven	
13 Sab	
14 DOM	
15 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
16 Mar	
17 Mer	
18 Gio	
19 Ven	
20 Sab	
21 DOM	
22 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
23 Mar	
24 Mer	
25 Gio	FESTA
26 Ven	
27 Sab	
28 DOM	
29 Lun	RACCOLTA RIFIUTI**
30 Mar	
31 Mer	

** INDIFFERENZIATO - ORGANICO - VETRO - CARTA e CARTONE - PLASTICA e METALLO

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوتراكلاو قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

ةيندوعمال ةيكيتسالبلل فيلغلغلل ةئبعتللا

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

ةيچاجزلا فيلغلغلل ةئبعتللا

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

ةيوضعال تنايافنلا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

ةزيامت ريغ تنايافن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخال تنايافن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

ريبكلال مچجال تناذ تنايافنلا

大件垃圾



SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

ESEMPI



SI

CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

RICORDATI DI: rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetra, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

PLASTICA E METALLO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detersivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti, boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

RICORDATI DI: rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pennarelli, righelli e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finte.

Contenitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombolette spray con erogatore.

VETRO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI: bottiglie, vasetti.

RICORDATI DI: svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

ASSOLUTAMENTE DA EVITARE: oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiera ecologica biodegradabile, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uova e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

RICORDATI DI: conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiera sintetica, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiera non compostabile, lettiera sintetica, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o coccio, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane, friggitori, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatori), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

RICORDA: I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

INFORMAZIONI GENERALI

TARiffe E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Stresa**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza TaRi e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe:

sportello: Stresa Servizi S.r.l. piazzale Europa 3 - Stresa (VB)

orari sportello: da lunedì a venerdì 10.00 - 13.00

telefono: 0323 934522 - 939209 da lunedì a venerdì 10.00 - 13.00

mail: sportellotari@comune.stresa.vb.it

stresaservizi@pec.it

sito: www.comune.stresa.vb.it

www.stresaservizi.it

RACCOLTA, TRASPORTO, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezzature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

sportello: via Olanda 55 - Verbania (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

sportello: via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

telefono: 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

mail: segreteria@conservco.it

sito: www.conservco.it

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse.

CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

STRESA - via Selvalunga, 26

ORARIO DI APERTURA: lunedì, mercoledì e sabato 8.30-12.30

GIORNI DI CHIUSURA: giorni festivi, in caso di sciopero di allerta meteo arancione/rossa, il 25 dicembre, il 1° gennaio, il 1° maggio e in occasione della festa patronale (Sant'Ambrogio, 07 dicembre).

ELENCO RIFIUTI CONFERIBILI E LIMITI QUANTITATIVI:

SOLO Utenze Domestiche

pneumatici fuori uso (4 pneumatici/anno/utenza), rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione (20 kg/settimana/utenza), oli e grassi commestibili, oli e grassi minerali esausti, vernici, inchiostri, adesivi e resine (20 kg/anno/utenza), batterie e accumulatori.

Utenze Domestiche e Utenze NON Domestiche

toner, rifiuti vetro in lastre, prodotti tessili, tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio, apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi, apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso pericolose e non, legno, rifiuti metallici, sfalci e potature (6 sacchi da 120 lt o 1 mc/settimana/utenza), rifiuti ingombranti.

Per accedere al Centro di Raccolta, le utenze dovranno esibire la "Carta Rifiuti" e/o un documento di identificazione personale.

N.B. con riferimento ai **RAEE** (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche), il conferimento alle Utenze non Domestiche è consentito solo per i cosiddetti RAEE *dual use*.

Per l'elenco completo dei RAEE consulta il sito al link www.cdcrree.it

E' consentito inoltre, alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link www.conservco.it

RACCOLTA INGOMBRANTI

La raccolta è effettuata, **presso il domicilio dell'utenza**, su prenotazione telefonica al numero verde 800 335060, previa descrizione delle tipologie di rifiuto da ritirare.

Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomberi di locali.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è gratuito per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

Le utenze "vetta Mottarone" possono conferire i rifiuti ingombranti e RAEE presso una stazione di raccolta non permanente, denominata **Ecomobile**, che la Società avrà cura di attrezzare e presidiare, in luogo ed orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Per i dettagli del servizio (data, orario e ubicazione punto di raccolta), consulta il sito internet di ConSer VCO SpA www.conservco.it o contatta il tuo Comune.

All'atto del ritiro le utenze dovranno esibire la carta rifiuti e/o un documento di riconoscimento personale valido.

ISOLE ECOLOGICHE

Le utenze domestiche non stabilmente attive (seconde case), qualora impossibilitate ad avvalersi del sistema di raccolta domiciliare, possono conferire i propri rifiuti presso le Isole Ecologiche di via Panorama a Levo di Stresa (per i soli utenti di Levo, Someraro e Campino) e in piazzale Sant'Ambrogio a Stresa. L'accesso avviene mediante tessera sanitaria del contribuente Ta.Ri e/o attraverso tessera magnetica (bianca) da ritirare presso gli uffici di Stresa Servizi S.r.l. in piazzale Europa 3.

LAVAGGIO CASSONETTI

ConSer VCO SpA provvede al servizio di lavaggio e disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non areati a svuotamento meccanizzato ovvero i contenitori delle attività o ad uso collettivo per le famiglie, di capacità superiore a 120 litri.

Il calendario degli interventi è consultabile alla pagina www.conservco.it/it/comuni-servizi/ del sito della Società.